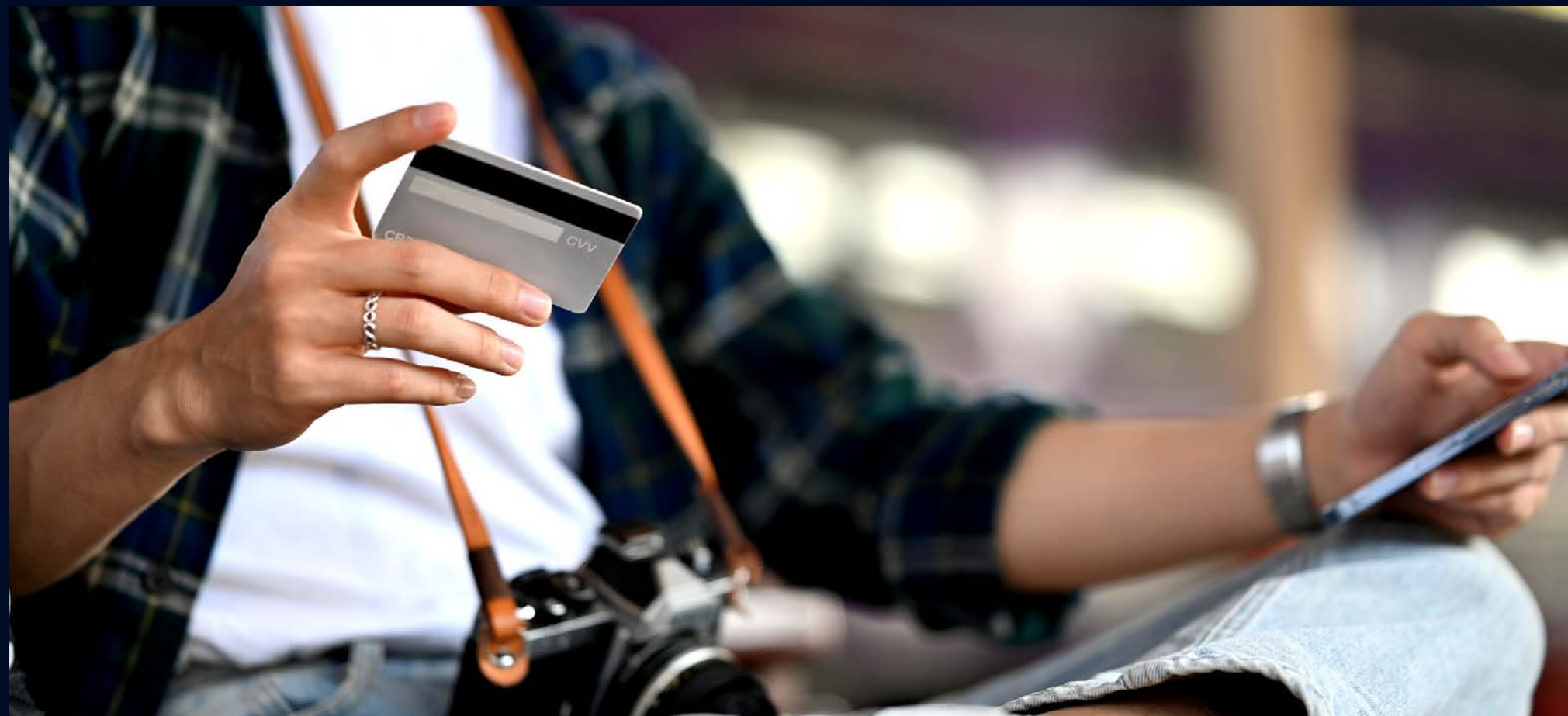


KWHotel Booking Engine **DEV**



Konfiguracja



 Ostatnia aktualizacja: **2.02.2024**





Spis treści

Dodawanie zdjęć oraz opisów pokoi	3
Wprowadzanie tłumaczeń grup pokoi	6
Wczytywanie zdjęć grup pokoi	9
Konfiguracja strefy czasowej oraz waluty	11
Konfiguracja języka, regulaminu i funkcji dodatkowych	12
Dostosowanie wyglądu poprzez style CSS	19
Wprowadzanie powiadomień mailowych	20
Konfiguracja serwera poczty wychodzącej	22
Konfiguracja płatności	23
Dodawanie mapy dojazdu do opisu grupy pokoi	26
Umieszczanie logo obiektu	28
Tworzenie kategorii wyszukiwania pokoi	29
Tworzenie kodów rabatowych	31
Konfiguracja kategorii wiekowych	34
Nie mogę dodać kolejnych pokoi przy zakładaniu rezerwacji	42
Nie mogę dodać regulaminu oraz RODO	43
Jak dodać tłumaczenia nazw i opisów	44
Jak przygotować program do podłączenia Grafiku Rezerwacji online	44
Czy system rezerwacji online przechowuje dane kart kredytowych	44
Jak dodać opis oraz tłumaczenie planów cenowych	45
W jaki sposób spełnić obowiązek informacyjny (RODO, art. 13)	47
Opóźnienie w wyświetlaniu rezerwacji w KWHotel Pro	49



Potrzebujesz wsparcia?



bok@kwhotel.pl



+48 12 333 78 78



Wszelkie ustawienia, bezpośrednio związane z systemem rezerwacji (nie dotyczy to tworzenia bazy pokoi i planów cenowych), powinny być realizowane w panelu internetowym KWHotel, dostępnym [tutaj](#).



Dodawanie zdjęć oraz opisów pokoi

Do systemu należy zalogować się poprzez panel administratora, danymi przesłanymi przez Zespół KWHotel na autoryzowany adres e-mail.

W widocznym po lewej stronie menu należy wybrać **Pokoje (1)** > **Pokoje (2)**, a następnie zakładkę **Grupy pokoi (3)**. W pierwszej kolejności zalecamy kliknąć w klawisz z napisem „Resetuj kolejność” **(4)**. Wówczas przechodzimy kolejno do edycji każdej grupy **(5)**.

Opis	Kolejność	Actions
Przytulny pokój z dużym łóżkiem, widok na park. 15 m ² .	1	5 Edycja Usun
Nowoczesny pokój z podwójnym łóżkiem i licznymi udogodnieniami. 17 m ² .	2	Edycja Usun
Obszerny apartament z jednym podwójnym łóżkiem i jednym pojedynczym. 20 m ² .	4	Edycja Usun

Po kliknięciu w „Edytuj”, pojawi się okno z czterema zakładkami, pozwalające na konfigurację wybranej grupy.

W pierwszej zakładce – **„Podstawowe” (1)** – możliwy jest wybór rodzaju grupy **(2)**, zdefiniowania jej metrażu **(3)** oraz zmiana pozycji wyświetlania w systemie rezerwacji **(4)**.

Dodatkowo, istnieje możliwość przyporządkowania kategorii do danej grupy pokoi **(5)**. Tworzenie i zasada działania kategorii zostały omówione [tutaj](#).

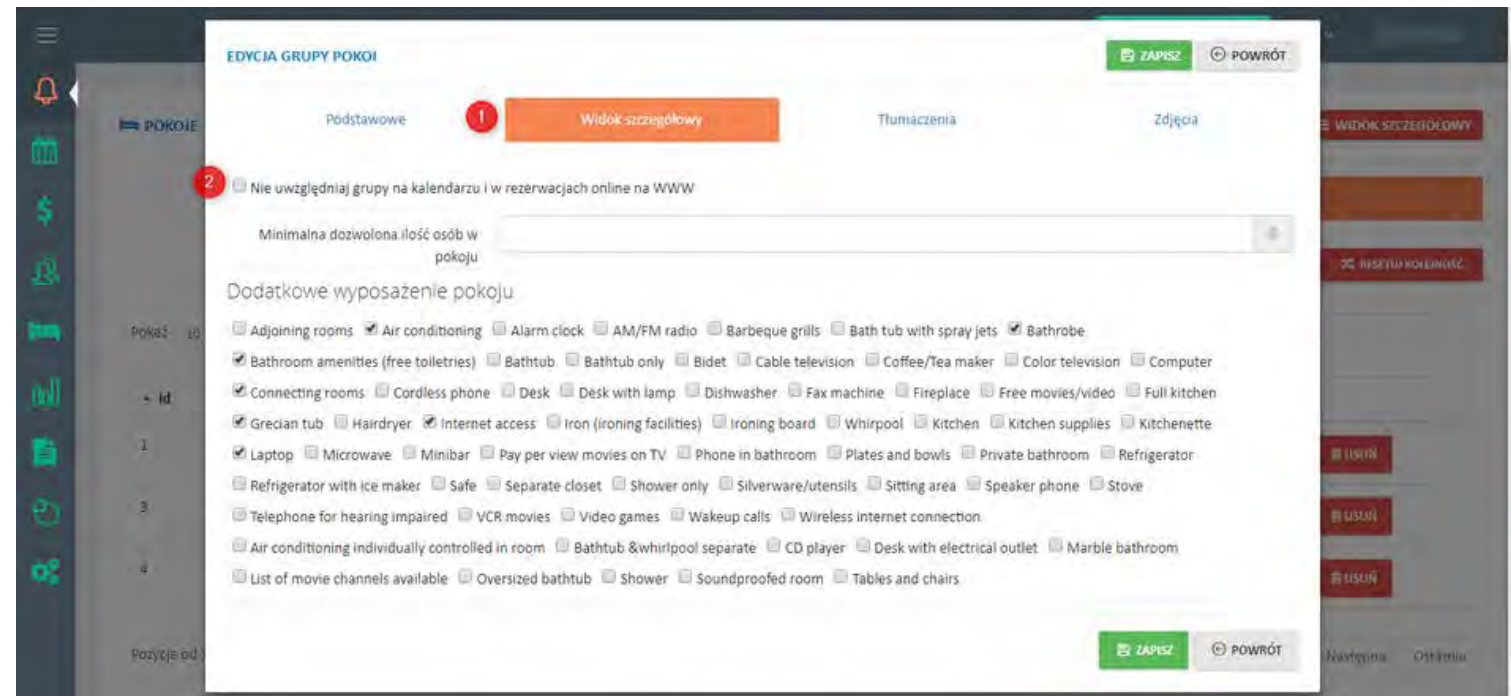
Pozostałe dane – takie jak np. liczba łóżek – pobierane są z desktopowej wersji programu.

The screenshot shows the 'EDYCJA GRUPY POKOI' (Edit Room Group) interface. The 'Podstawowe' (Basic) tab is selected. The form contains the following fields and values:

- Nazwa grupy:** SINGLE
- Typ grupy pokoi:** Pokój (highlighted with red circle 2)
- Symbol:** (empty)
- Kategoria:** Standard (highlighted with red circle 5)
- Opis:** Przytulny pokój z dużym łóżkiem, widok na park. 15 m2.
- Hotel:** My Dream Hotel
- Kolejność:** 1 (highlighted with red circle 4)
- Metraż:** 15 (highlighted with red circle 3)
- Cena pokoju:** 170
- Liczba łóżek:** Pojedynczych (SB): 2, Małżeńskich (OB): 0, Dostawek: 1

At the bottom, there are radio buttons for 'Ceny i domyślny sposób rozliczeń pokoi': 'Stafa cena pokoju - nie zależy od liczby osób go wynajmujących' (selected) and 'Stafa cena za osobę - zależy od liczby osób go wynajmujących'.

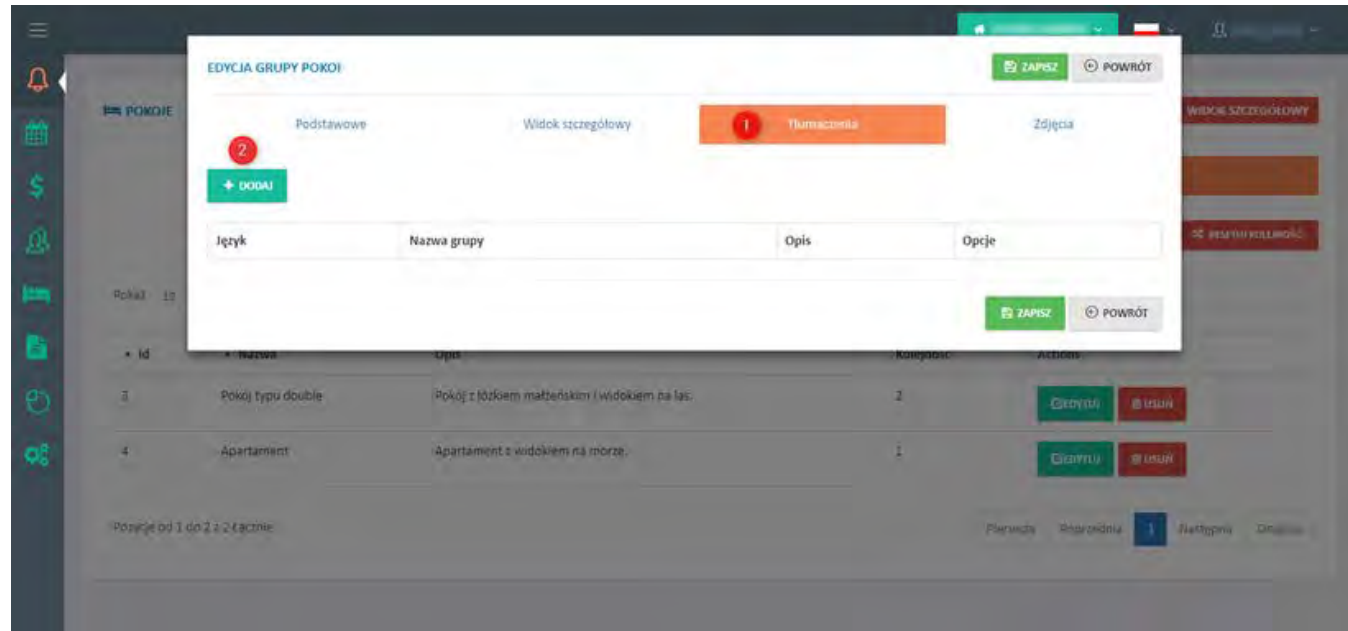
W kolejnej zakładce – „**Widok szczegółowy**” **(1)** – możliwe jest wyłączenie danej grupy ze sprzedaży w systemie rezerwacji. Jeśli opcja **(2)** jest zaznaczona, grupa nie będzie widoczna w KWHotel Booking Engine DEV.





Wprowadzanie tłumaczeń grup pokoi

Konfiguracja tłumaczeń grup pokoi odbywa się w menu **Pokoje > Pokoje > Grupy pokoi > edytujemy grupę pokoi > Tłumaczenia (1)**. W tym miejscu należy wprowadzić opisy dla wybranych wersji językowych. Aby to uczynić, kliknij „**Dodaj**” (2).



Pojawi się okno umożliwiające stworzenie opisu grupy (3). Na początek definiujemy dla jakiej wersji językowej będzie tworzony dany opis – w tym celu wpisujemy dwuliterowy skrót wybranego języka (4).

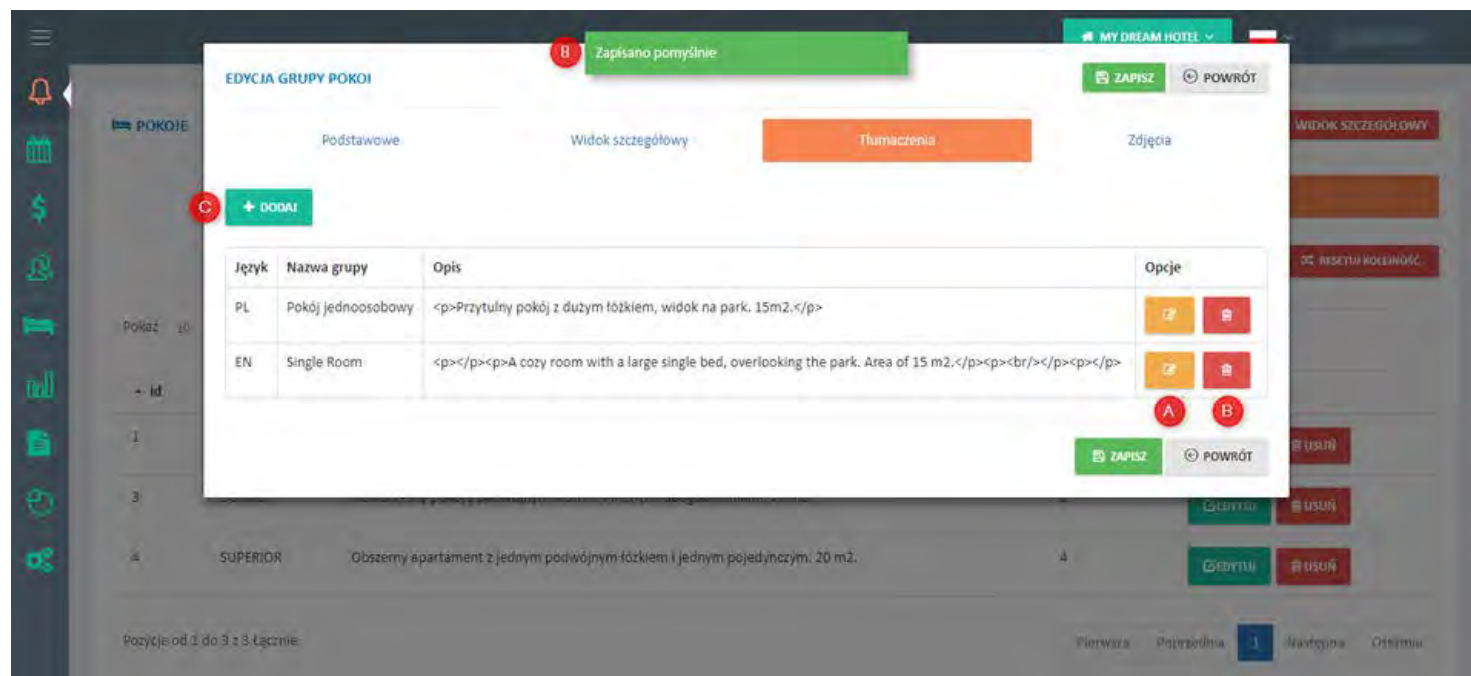
Następnie należy podać nazwę, która będzie wyświetlana przy danej grupie w systemie rezerwacji (5). Na koniec wprowadzamy opis danego typu pokoi (6) i zapisujemy zmiany (7).



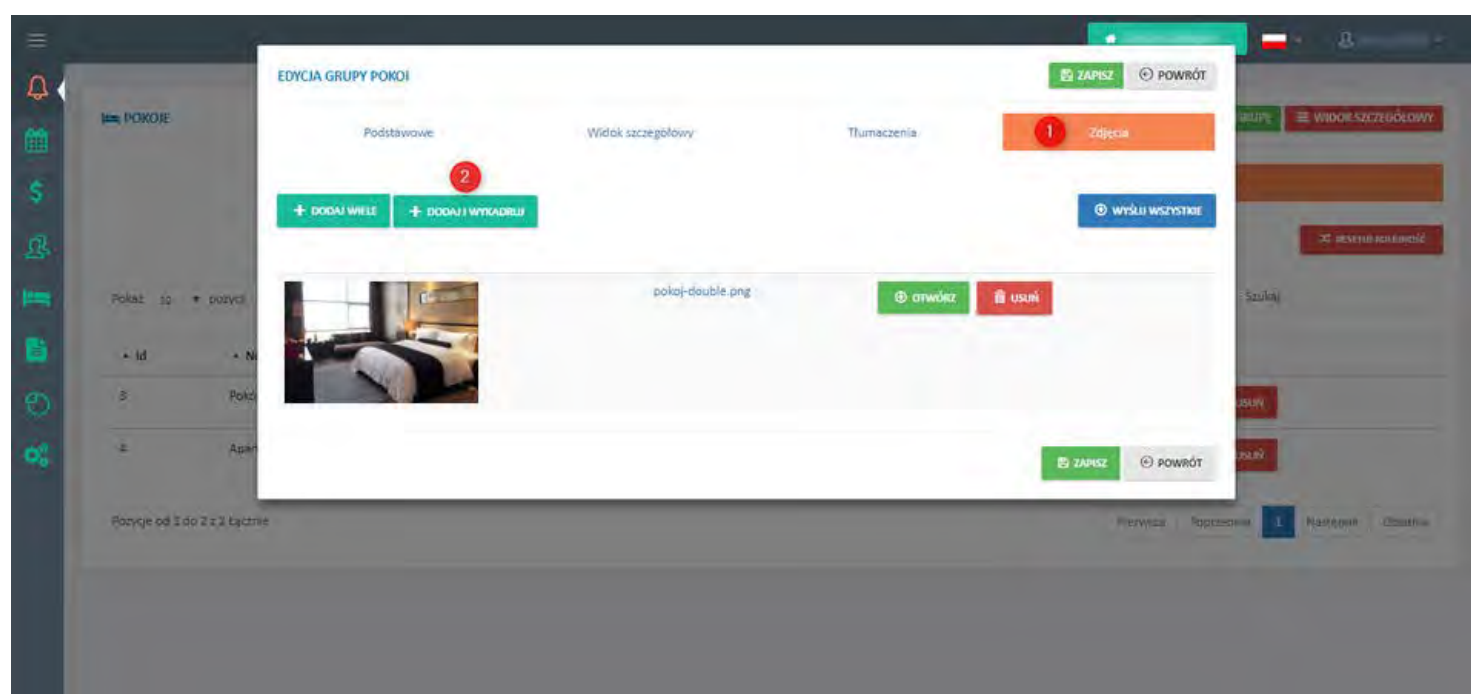
Wszystkie inicjały języków należy wpisywać jako duże litery (EN, PL, itp.).

KWHotel Booking Engine DEV wspiera następujące wersje językowe: Polska (PL), Angielska (EN), Niemiecka (DE), Rosyjska (RU), Francuska (FR), Grecka (GR), Włoska (IT), Norweska (NO), Łotewska (LV).

Po kliknięciu w „Zapisz”, na zielonym tle powinien pojawić się komunikat o pomyślnym zapisie **(8)**.



Żółty klawisz otwiera okno edycji utworzonego opisu **(A)**, czerwony umożliwia jego usunięcie **(B)**. Klawisz „Dodaj” pozwala na wprowadzenie opisu w kolejnym języku **(C)**.

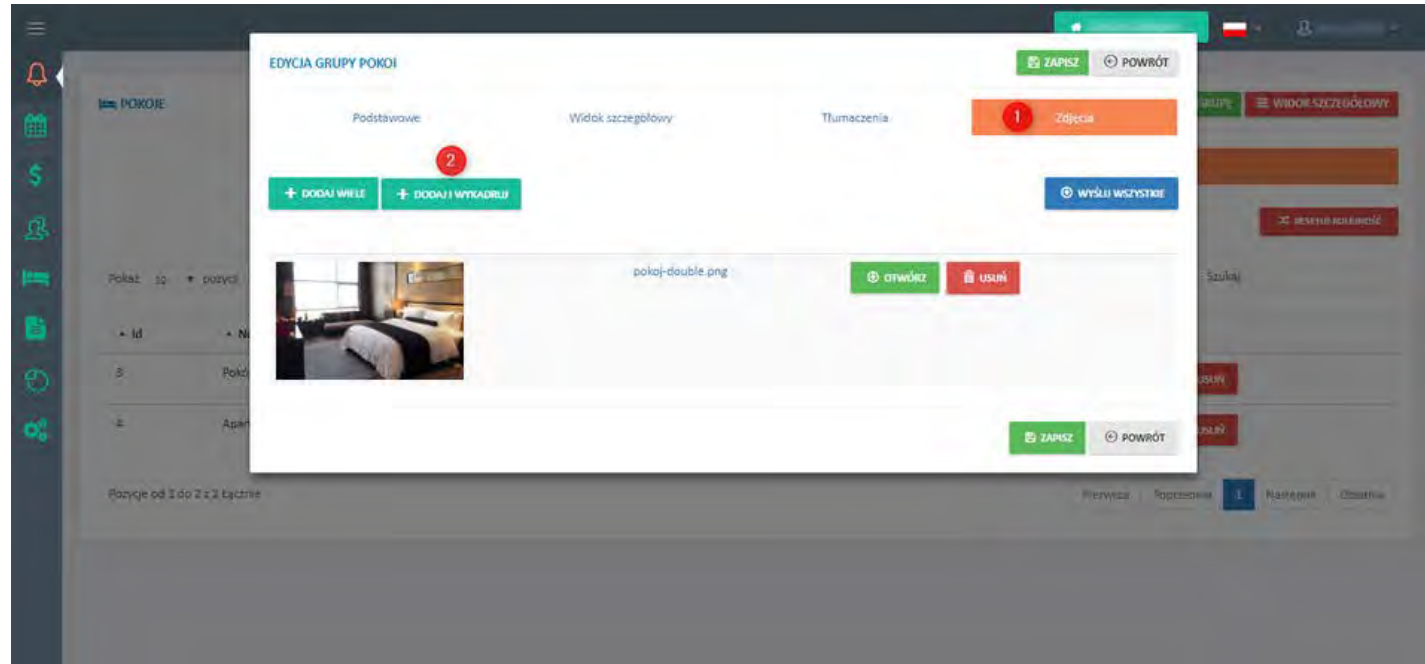




Wczytywanie zdjęć grup pokoi

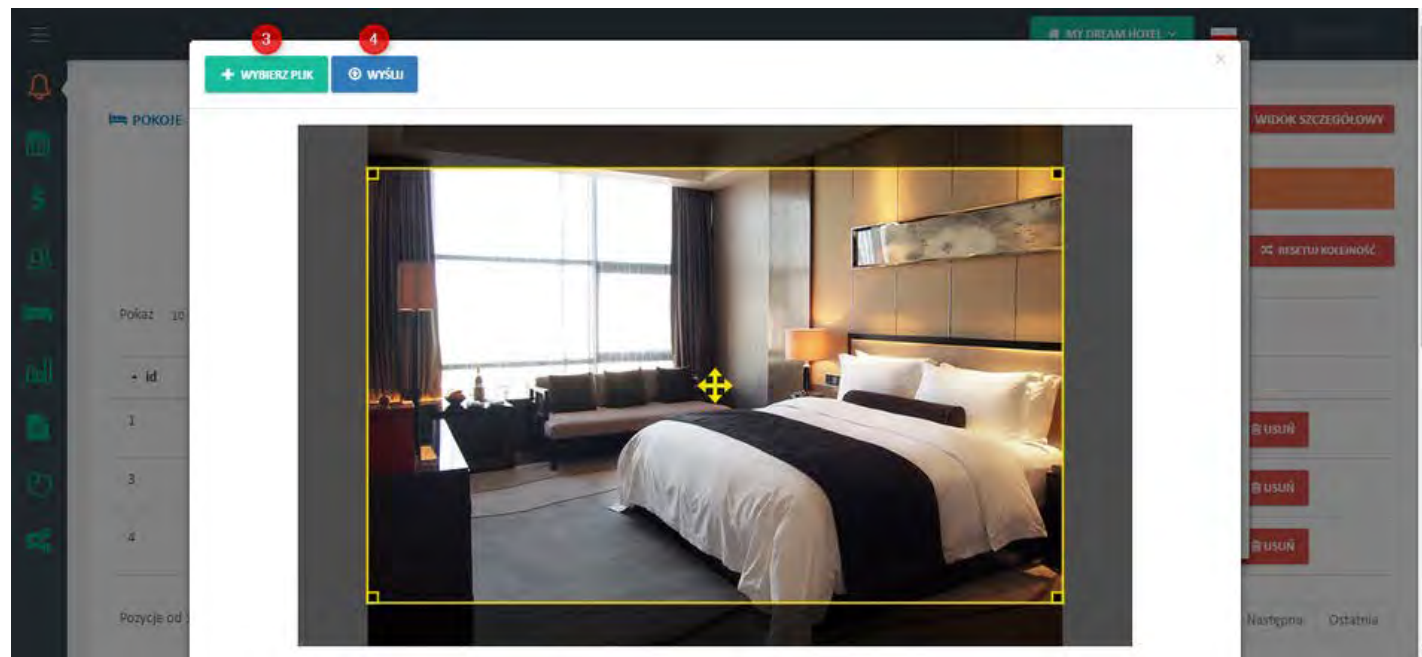
Konfiguracja zdjęć grup pokoi odbywa się w menu **Pokoje > Pokoje > Grupy pokoi > edytujemy grupę pokoi > Zdjęcia (1)**.

Zakładka „Zdjęcia” służy do wczytywania zdjęć, które będą w systemie rezerwacji prezentować daną grupę pokoi. Zalecamy korzystanie z opcji „Dodaj i wykadruj” **(2)**.

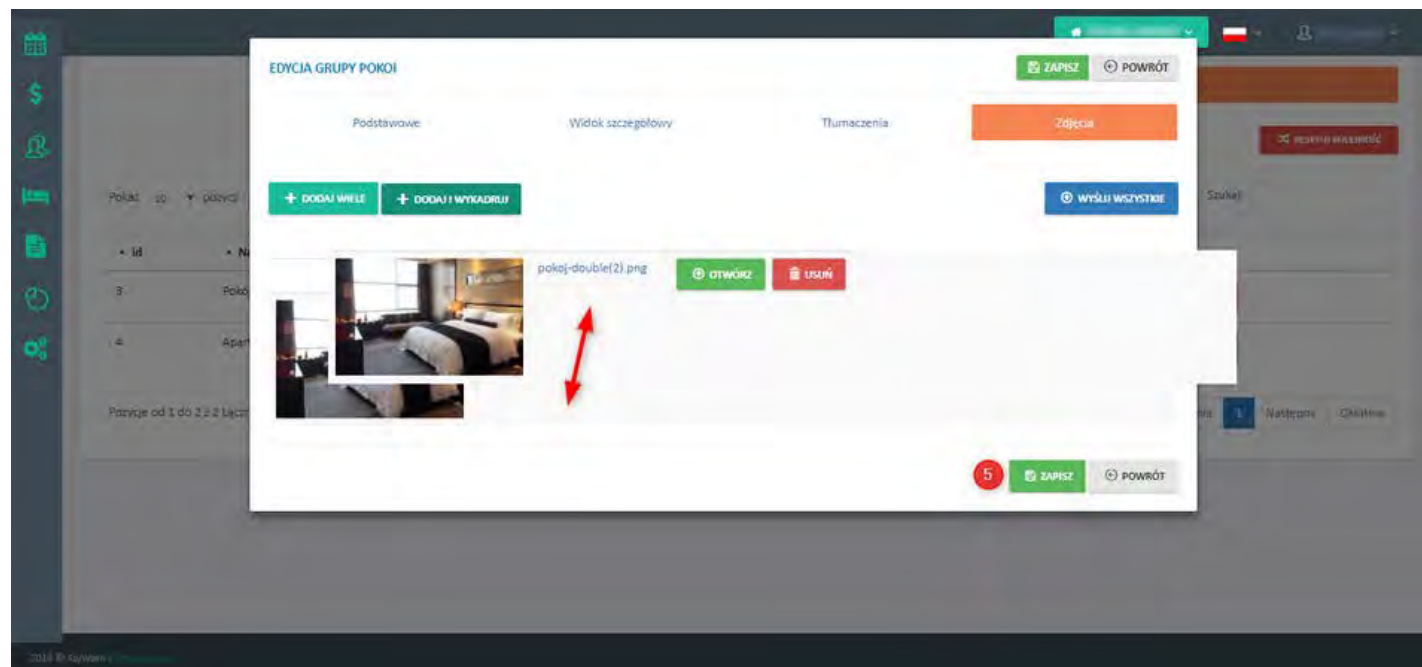


W pierwszej kolejności należy wybrać plik **(3)**, tj. wskazać folder zawierający zdjęcie, następnie wykadrować je i kliknąć „Wyślij” **(4)**.

Po wczytaniu zdjęcia, możliwe jest wybranie kolejnego. Rozmiar każdego z wczytywanych zdjęć nie powinien być większy niż 10 MB.



Po wczytaniu kilku zdjęć, możliwe jest ich posortowanie (zarządzanie kolejnością wyświetlania w KWHotel Booking Engine DEV) przy użyciu metody „chwyc i przesun”: Na koniec klikamy przycisk „Zapisz” **(5)**.



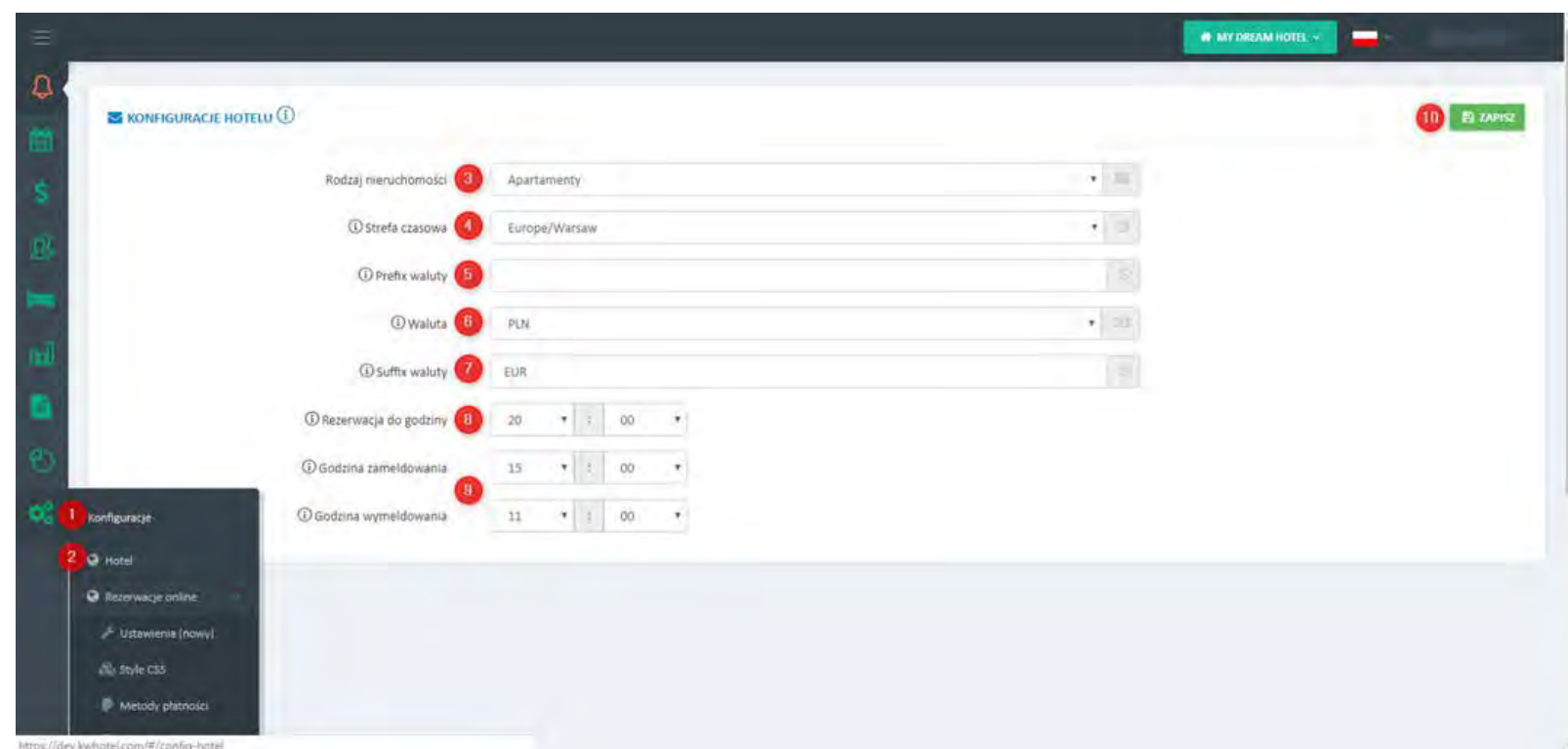
Jeżeli nie możesz zapisać ustawień danego pokoju, upewnij się, że w zakładce „Podstawowe” została wprowadzona jakakolwiek wartość w polu „Kolejność”.



Konfiguracja strefy czasowej oraz waluty

W celu skonfigurowania strefy czasowej oraz waluty, należy przejść do menu **Konfiguracje (1) > Hotel (2)**.

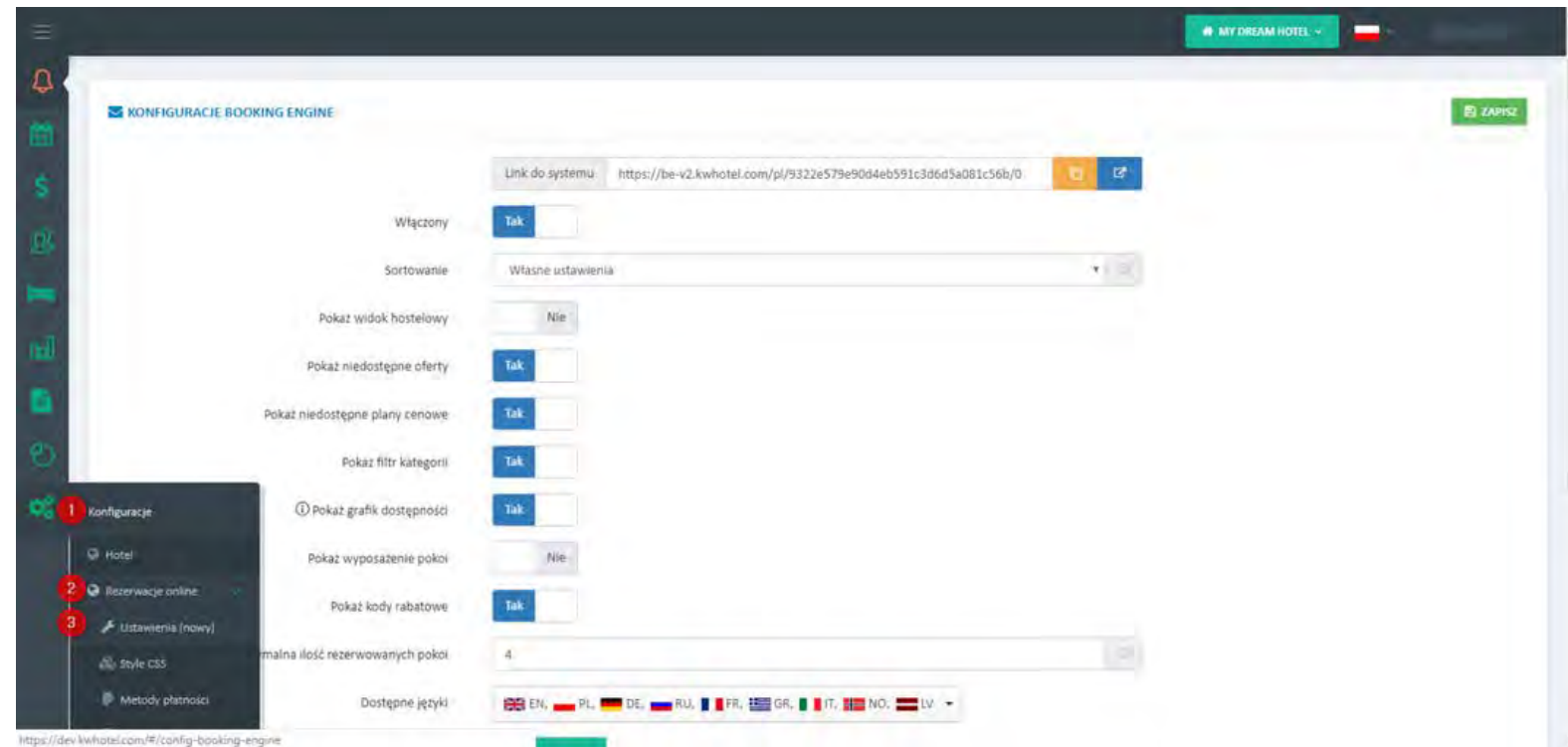
W zależności od rodzaju wynajmowanych miejsc noclegowych należy wybrać, czy w systemie ma być wyświetlana informacja o rezerwowanych pokojach / apartamentach / łóżkach czy domkach **(3)**. Następnie należy wybrać strefę czasową **(4)**, walutę **(6)** oraz określić w którym miejscu – przed kwotą **(5)** czy po kwocie **(7)** – ma być ona wyświetlana. Następnie podajemy godzinę, od której możliwa jest rezerwacja w naszym obiekcie **(8)**. Na koniec wprowadzamy godziny zameldowania i wymeldowania z obiektu **(9)** i zapisujemy ustawienia **(10)**.





Konfiguracja języka, regulaminu i funkcji dodatkowych

Dla poprawnego działania KWHotel Booking Engine DEV, niezbędne jest skonfigurowanie ustawień dla elementów wyświetlanych w systemie rezerwacji. W tym celu należy przejść do menu **Konfiguracje (1) > Rezerwacje online (2) > Ustawienia (nowy) (3)**.



Link do systemu zawiera aktualny link do KWHotel Booking Engine DEV. Jest on wykorzystywany do jego implementacji na stronie internetowej obiektu. Przycisk „Skopiuj link” kopiuje adres linku do pamięci komputera, zaś przycisk „Przejdź do strony” otwiera w nowej karcie stronę z systemem rezerwacji.

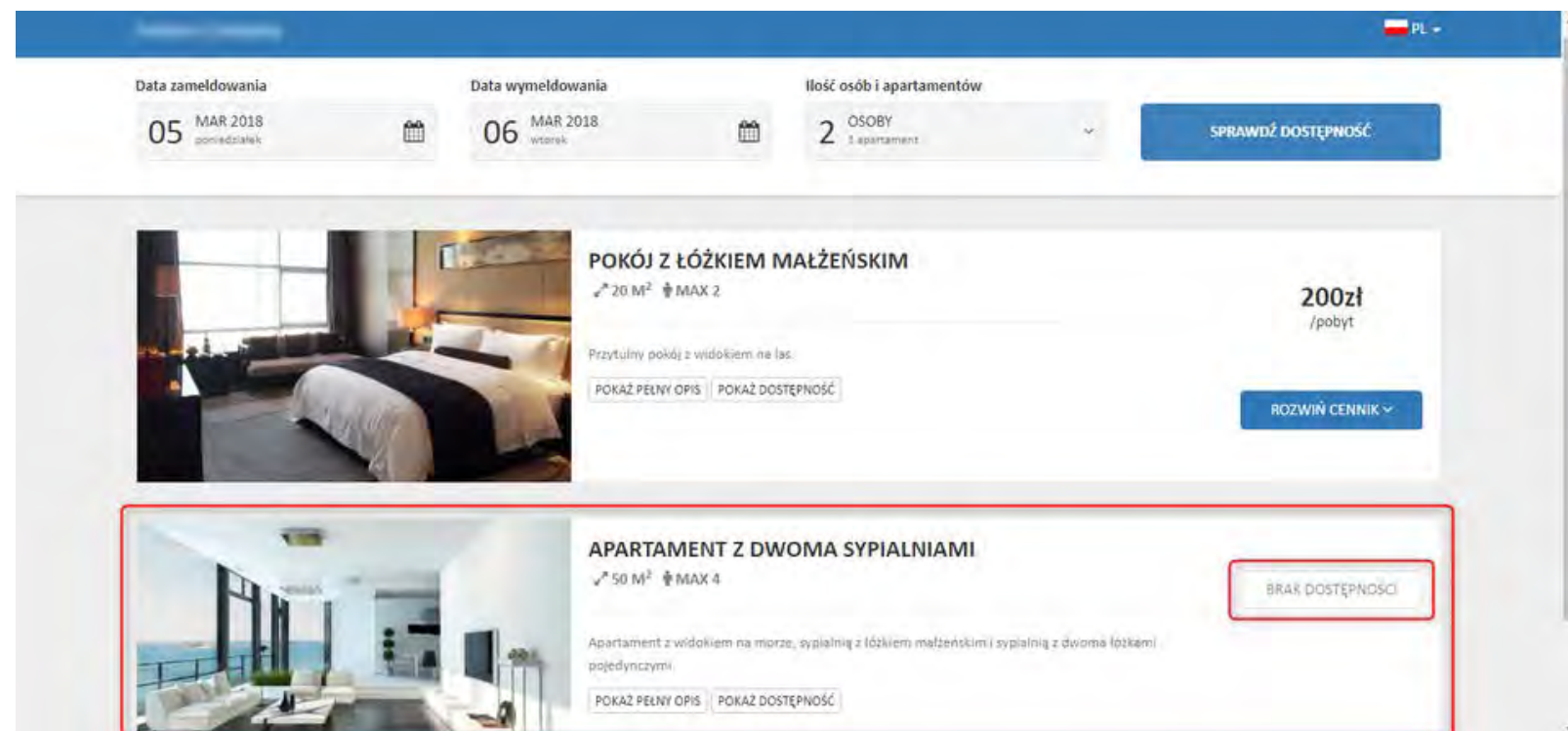
Przycisk „Włączony” określa, czy system rezerwacji jest aktywny. Wyłączenie tej opcji spowoduje, że nie będzie możliwe dokonywanie rezerwacji poprzez KWHotel Booking Engine DEV.

Sortowanie pozwala określić kolejność wyświetlania poszczególnych grup w systemie rezerwacji. Opcja „Własne ustawienia” odnosi się do parametru „Kolejność”, definiowanego podczas edycji grup pokoi.

Pokaż widok hostelowy modyfikuje sposób dokonywania rezerwacji w KWHotel Booking Engine DEV. Zamiast standardowego określania liczby osób, wymagane jest rozwinięcie cennika przy danym typie pokoi i wskazanie interesującej nas liczby łóżek.

W tym wypadku wymagana jest odpowiednia konfiguracja bazy pokoi w programie KWHotel Pro (utworzenie typów pokoi „Łóżko w pokoju X-osobowym” oraz przypisanie do nich tylu pokoi, ile jest łóżek w danym pokoju).

Pokaż niedostępne oferty pozwala na wyświetlanie ofert, które nie są dostępne w wybranym przez Gościa terminie (np. wszystkie miejsca są już zarezerwowane). Oferty niedostępne wyświetlają się następująco:



The screenshot displays a hotel booking interface with the following elements:

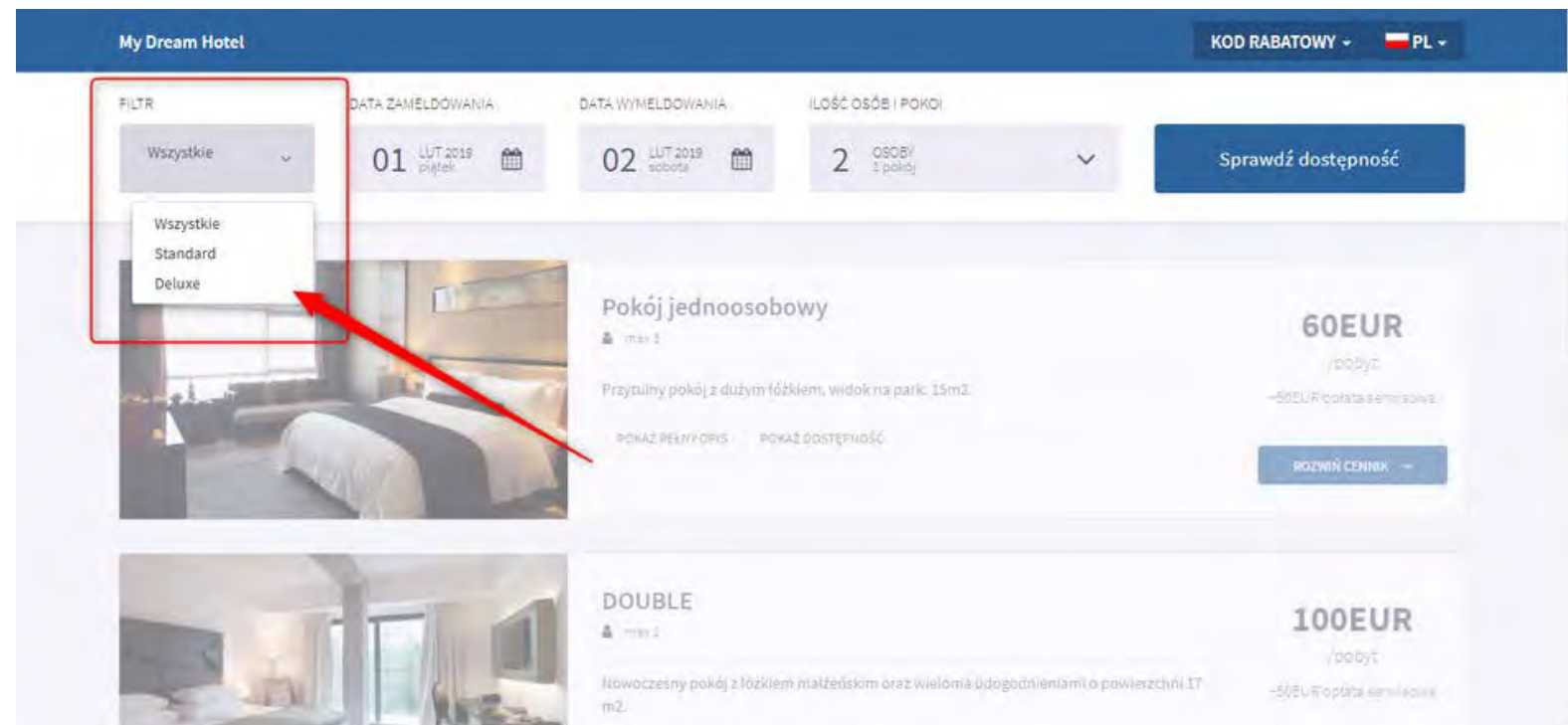
- Search Filters:**
 - Data zameldowania: 05 MAR 2018 (poniedziałek)
 - Data wymeldowania: 06 MAR 2018 (wtorek)
 - Ilość osób i apartamentów: 2 OSOBY (1 apartament)
 - SPRAWDŹ DOSTĘPNOŚĆ button
- Room Option 1:**
 - POKÓJ Z ŁÓŻKIEM MAŁŻEŃSKIM**
 - 20 M² MAX 2
 - 200zł /pobyt
 - Przytulny pokój z widokiem na las.
 - POKAŹ PEŁNY OPIS | POKAŹ DOSTĘPNOŚĆ
 - ROZWIŃ CENNIK button
- Room Option 2 (highlighted with a red border):**
 - APARTAMENT Z DWOMA SYPIALNIAMI**
 - 50 M² MAX 4
 - BRAK DOSTĘPNOŚCI (highlighted with a red border)
 - Apartment z widokiem na morze, sypialnią z łóżkiem małżeńskim i sypialnią z dwoma łózkami pojedynczymi.
 - POKAŹ PEŁNY OPIS | POKAŹ DOSTĘPNOŚĆ

Pokaż niedostępne plany cenowe umożliwia wyświetlanie nieaktywnych w danym okresie planów cenowych.

Pokaż filtr kategorii włącza wyświetlanie filtra kategorii w KWHotel Booking Engine DEV.

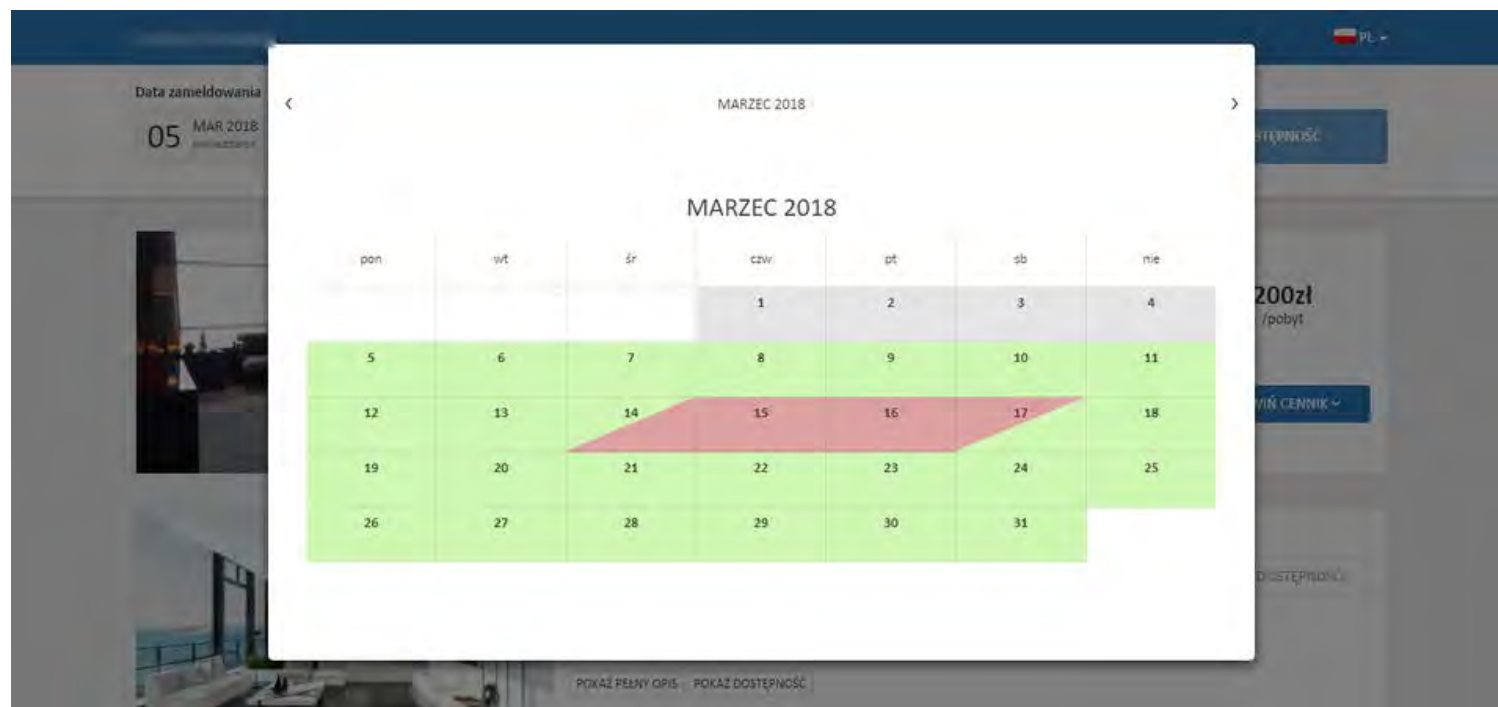
Więcej informacji o kategoriach znajdziesz [tutaj](#).

Sam filtr kategorii przedstawia się następująco:

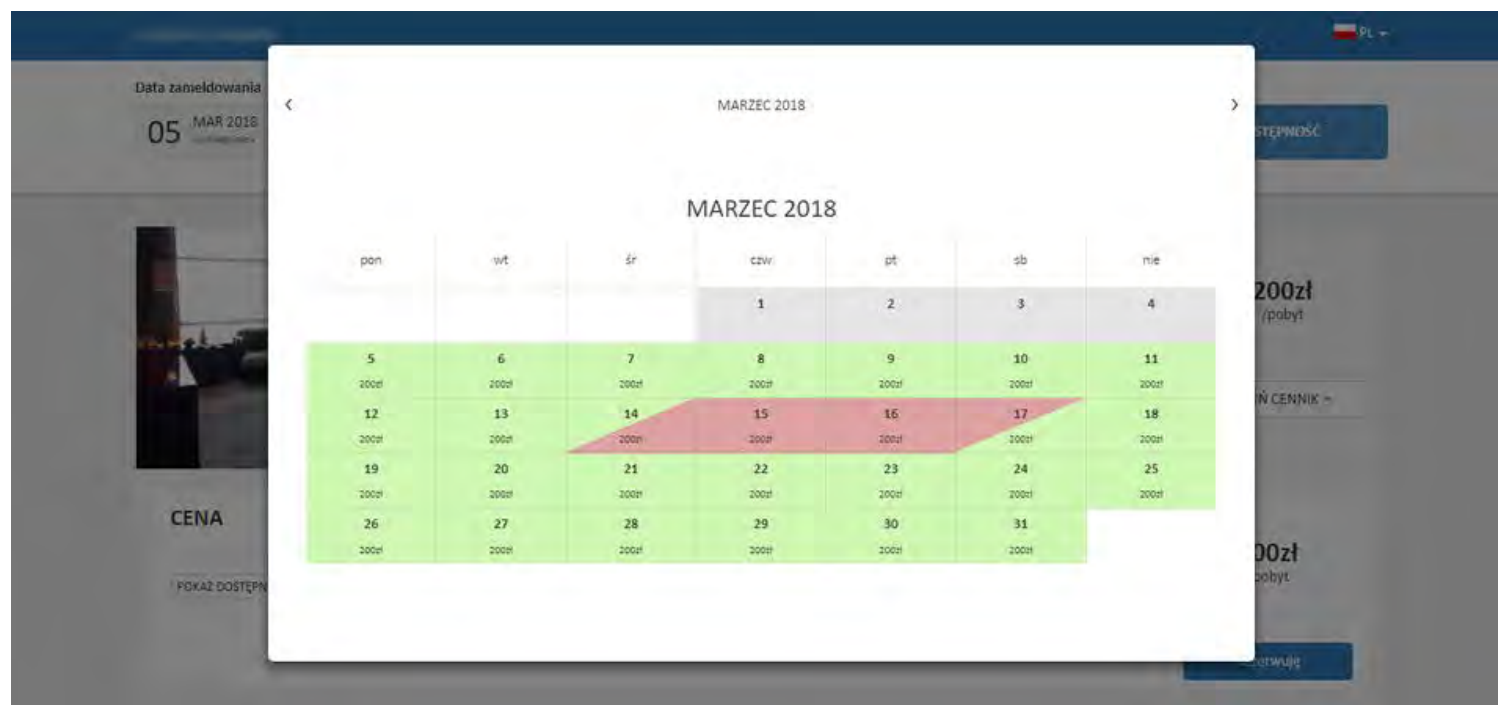


Pokaż grafik dostępności to opcja generująca w systemie rezerwacji klawisz „Pokaż dostępność”, który wyświetlany jest w dwóch miejscach:

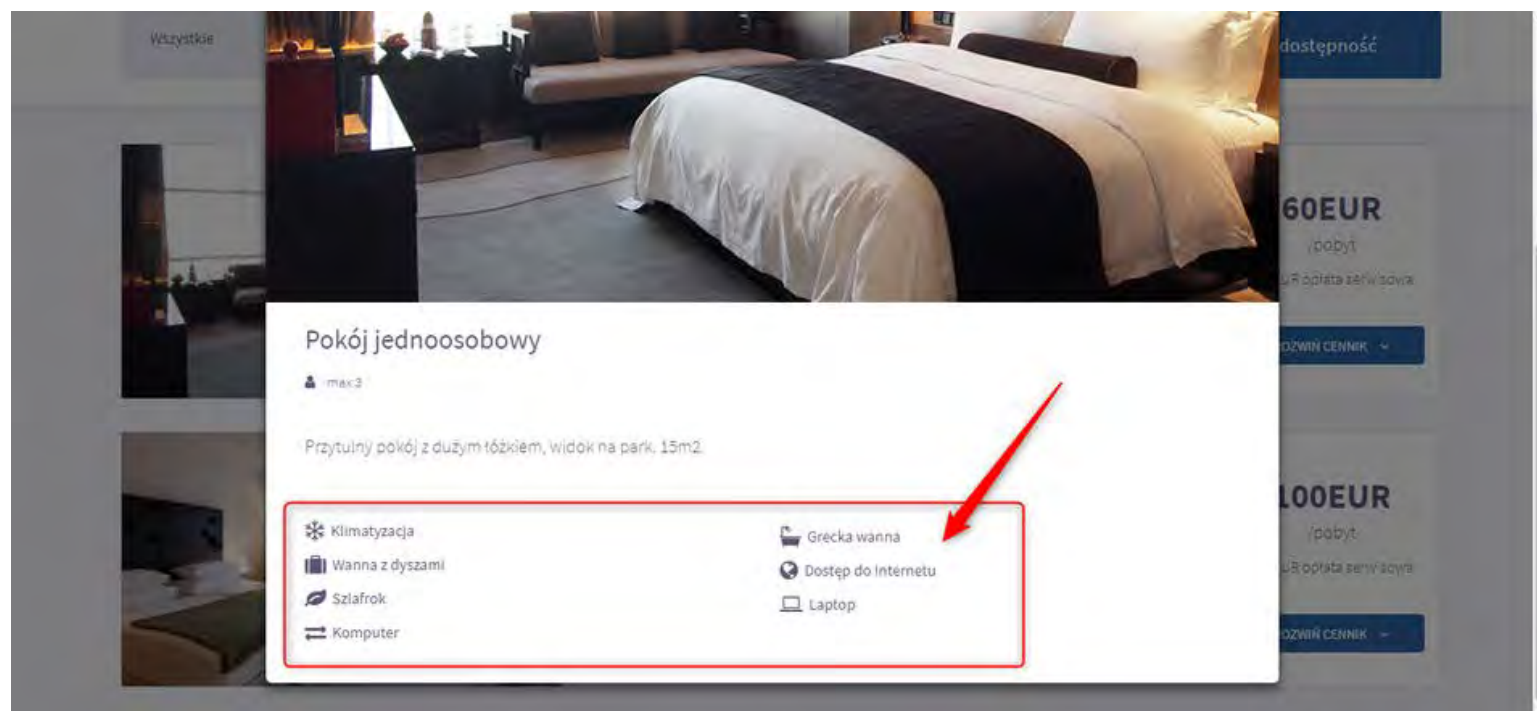
– pod klawiszem widocznym w polu z opisem pokoju, wyświetlany jest kalendarz z informacją o terminach dostępnych do rezerwacji w danej grupie:



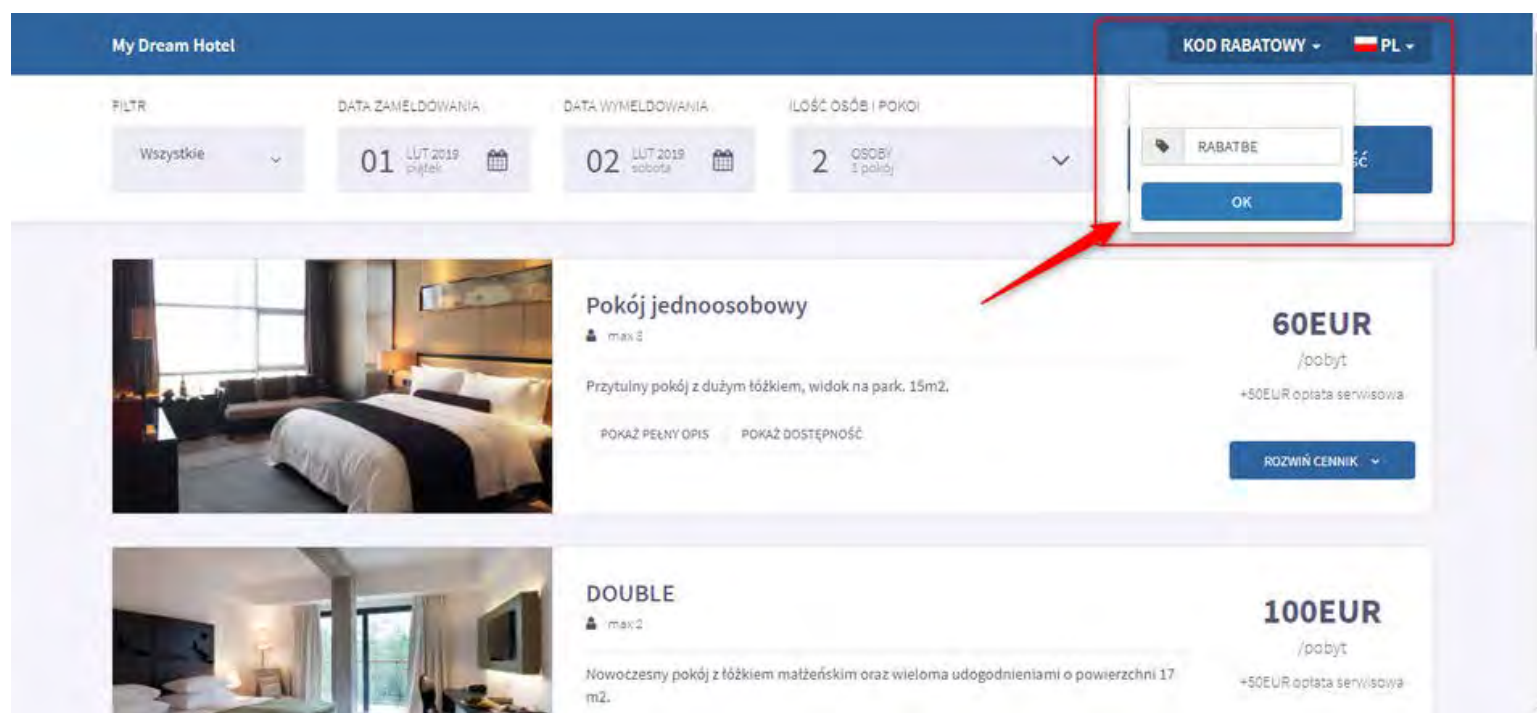
– pod klawiszem widocznym w polu planu cenowego (tylko dla dostępnych ofert), wyświetlany jest kalendarz, który poza informacją o terminach dostępnych do rezerwacji w danej grupie, przedstawia również ceny w poszczególnych dniach:



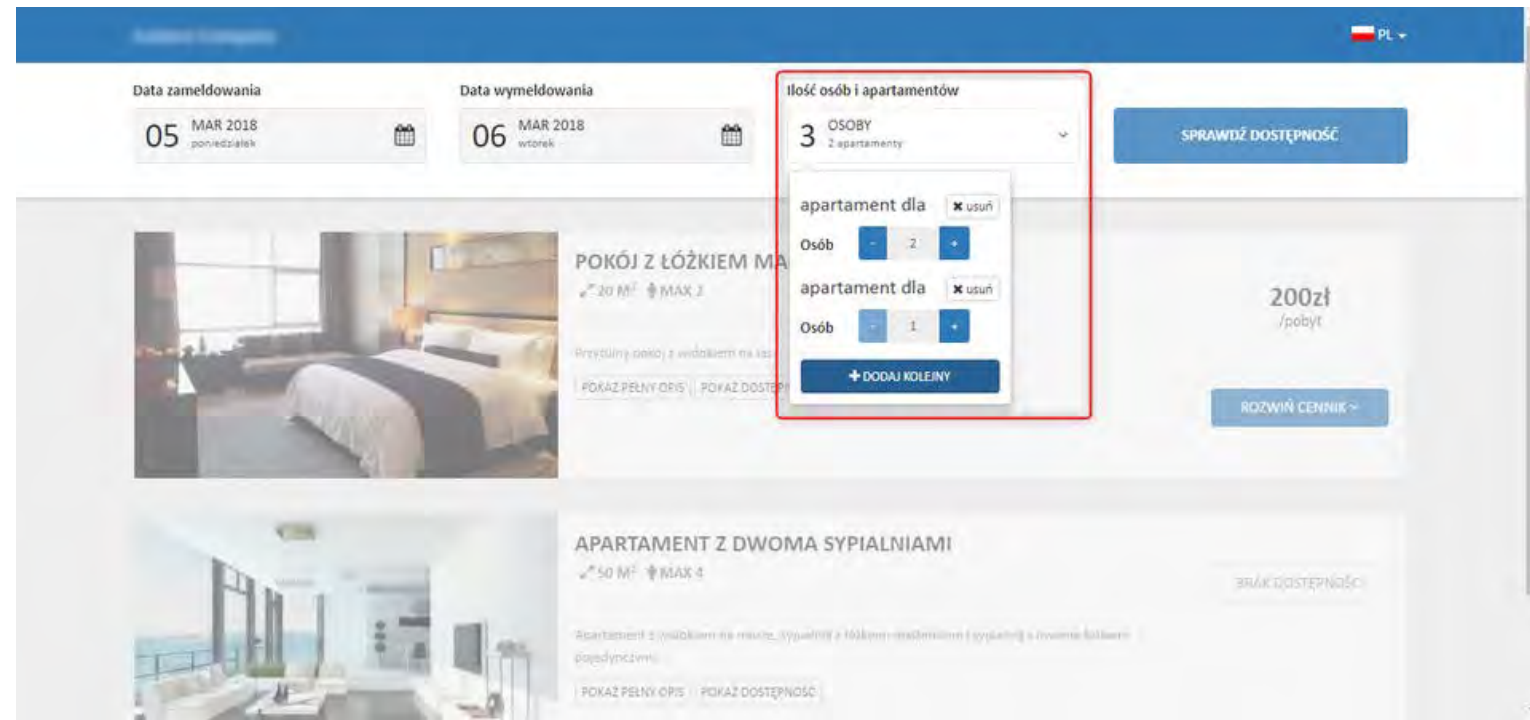
Pokaż wyposażenie pokoi spowoduje wyświetlenie wyposażenia danego typu pokoju w KWHotel Booking Engine DEV.



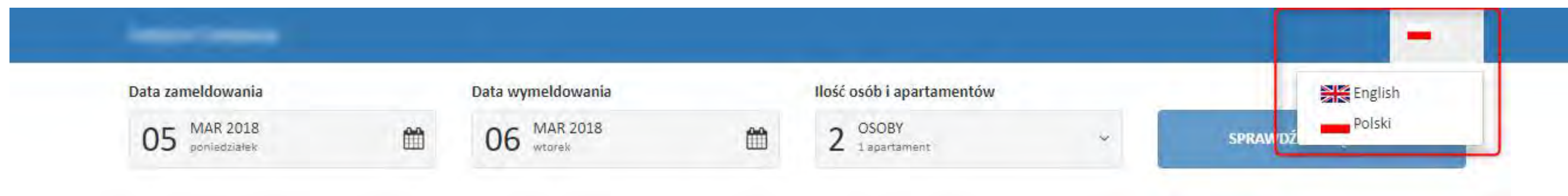
Pokaż kody rabatowe wyświetli możliwość wprowadzenia kodu rabatowego w systemie rezerwacji online. Więcej o kodach rabatowych dowiesz się w dalszej części instrukcji.



Maksymalna ilość rezerwowanych pokoi określa liczbę pokoi możliwych do jednorazowego zarezerwowania. Jeżeli wprowadzona zostanie wartość „0”, system nie pozwoli na zarezerwowanie więcej niż jednego pokoju jednocześnie (klawisz „Dodaj kolejny” będzie ukryty):



Dostępne języki to miejsce, w którym należy wskazać obsługiwane w systemie rezerwacji wersje językowe:



Obowiązek informacyjny (RODO) pozwala opisać regulacje RODO, obowiązujące w Twoim obiekcie. Będą one wyświetlane Gościowi podczas drugiego etapu dokonywania rezerwacji poprzez KWHotel Booking Engine DEV. Akceptacja warunków RODO będzie niezbędna do ukończenia procesu rezerwacji. Ponadto, uzupełnienie tego pola spowoduje pojawienie się informacji o administratorze danych.

Kategorie wiekowe pozwalają na umieszczenie w systemie rezerwacji maksymalnie trzech dodatkowych grup osób / zwierząt / jednostek, które mogą być uwzględnione w rezerwacji.

Więcej o kategoriach wiekowych dowiesz się w dalszej części instrukcji.

Regulamin umożliwia wprowadzenie regulaminu Twojego obiektu w systemie KWHotel Booking Engine DEV.

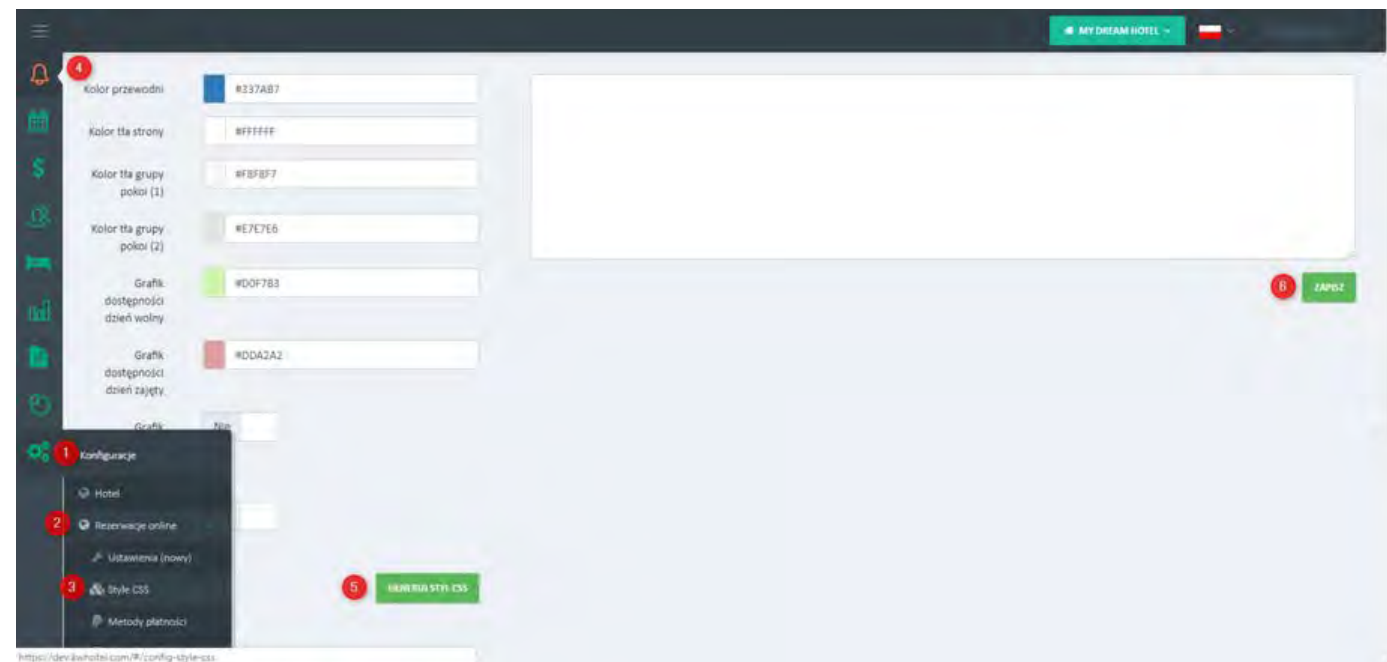
Będzie on wyświetlany Gościowi podczas drugiego etapu dokonywania rezerwacji.

Akceptacja regulaminu jest niezbędna do ukończenia procesu rezerwacji.



Dostosowanie wyglądu poprzez style CSS

Zmiana kolorystyki systemu rezerwacji i dopasowanie jej do motywu przewodniego strony internetowej obiektu możliwa jest w menu **Konfiguracje (1) > Rezerwacje online (2) > Style CSS (3)**. Należy zdefiniować kolory dla poszczególnych elementów **(4)**, następnie kliknąć w „Generuj styl CSS” **(5)** i „Zapisz” **(6)**.





Wprowadzanie powiadomień mailowych

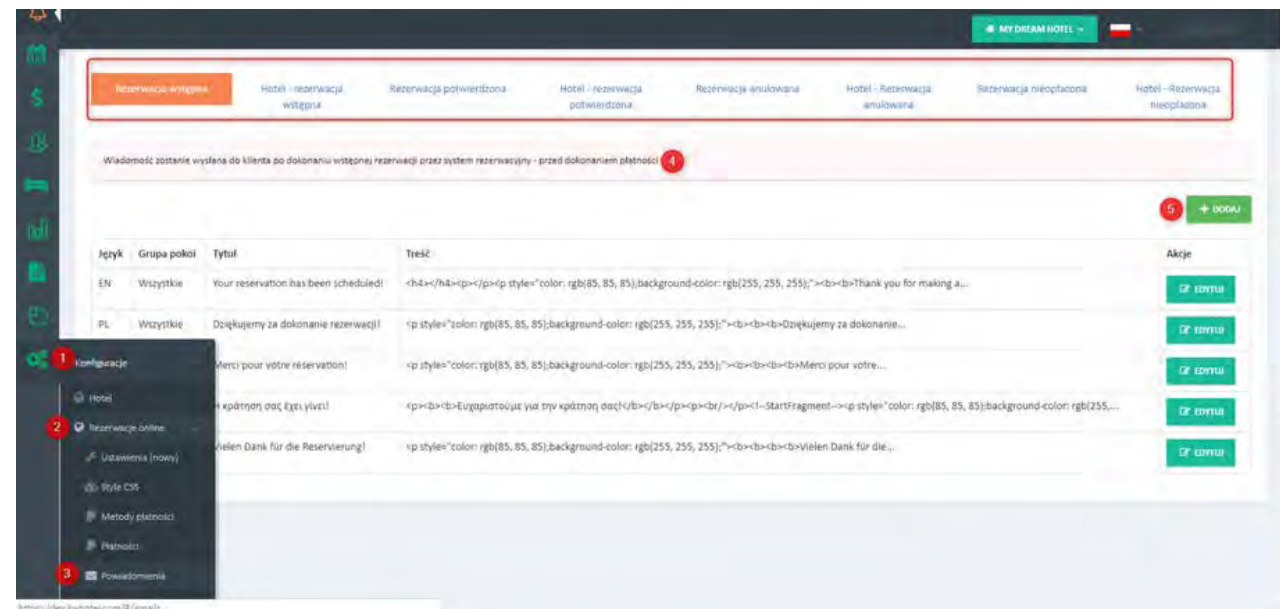
Do prawidłowego funkcjonowania systemu rezerwacji, niezbędne jest wprowadzenie ośmiu szablonów powiadomień.

Znajdziemy je w menu **Konfiguracje (1) > Rezerwacje online (2) > Powiadomienia (3)**.

W systemie powiadomień zdefiniowane są 4 statusy, określające sytuację danej rezerwacji (**wstępna, potwierdzona, anulowana, nieopłacona**).

Każdy z nich generuje wiadomość email do Gościa oraz do obsługi obiektu.

Szablony powiadomień należy wprowadzić zgodnie z opisami w poszczególnych zakładkach – (4). W tym celu klikamy przycisk „Dodaj” (5).



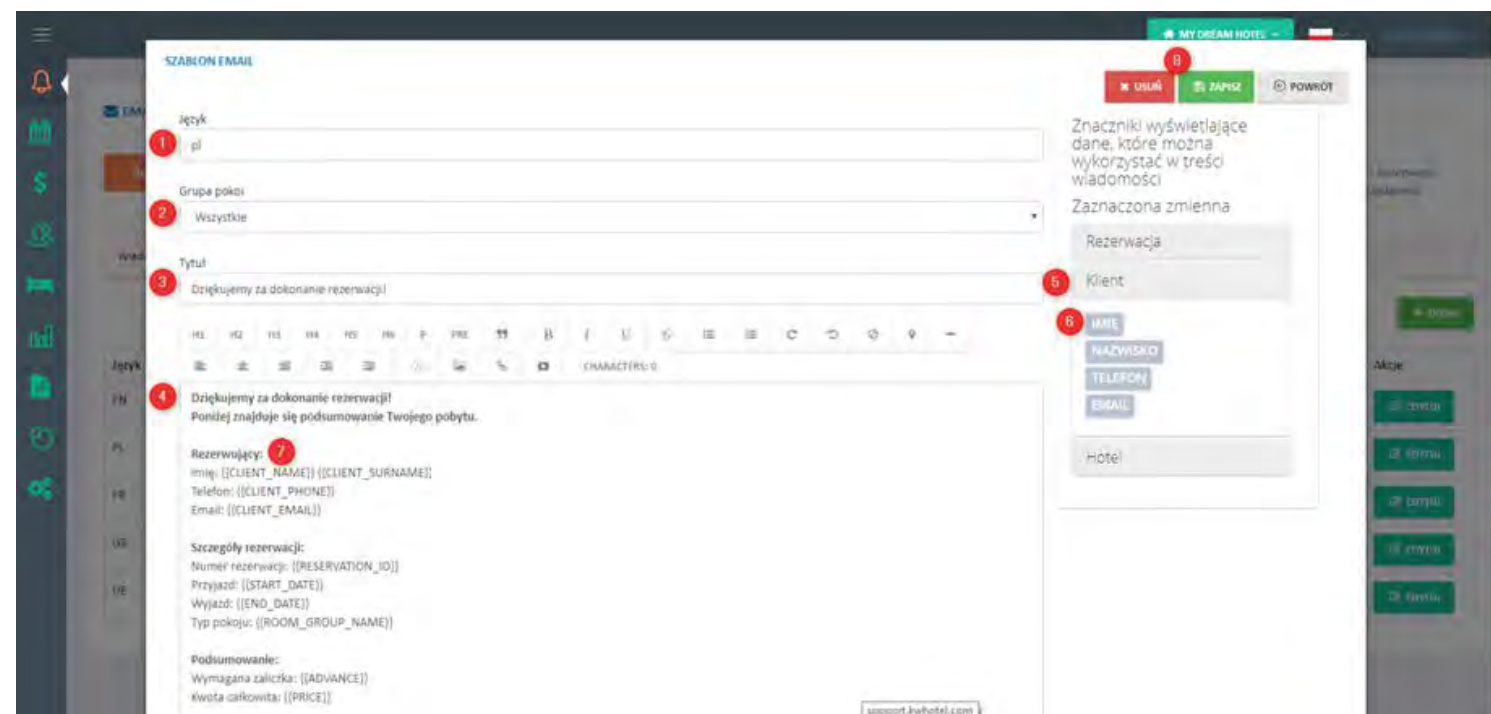
Dla Twojej wygody, przygotowaliśmy [przykładowe wzory powiadomień](#), które możesz natychmiast wykorzystać w swojej konfiguracji!

W oknie edycji szablonu powiadomienia email należy zdefiniować wersję językową **(1)**, dla której tworzony jest szablon (dwuliterowy skrót, tylko duże litery).

Następnie wybieramy, czy dany szablon będzie generowany dla wszystkich grup pokoi czy dla wybranej **(2)**.

Teraz wprowadzamy tytuł wiadomości kierowanej do Gościa lub obsługi obiektu **(3)** oraz jej treść **(4)**. Podczas tworzenia szablonów możliwe jest skorzystanie z parametrów dostępnych w prawej części okna edycji. Należy rozwinąć daną grupę parametrów **(5)**, wybrać jeden z nich **(6)**, a następnie kliknąć w miejscu, w którym ma on się pojawić **(7)**.

Podczas generowania wiadomości, parametry zostaną zastąpione przez dane rezerwacji.





Konfiguracja serwera poczty wychodzącej

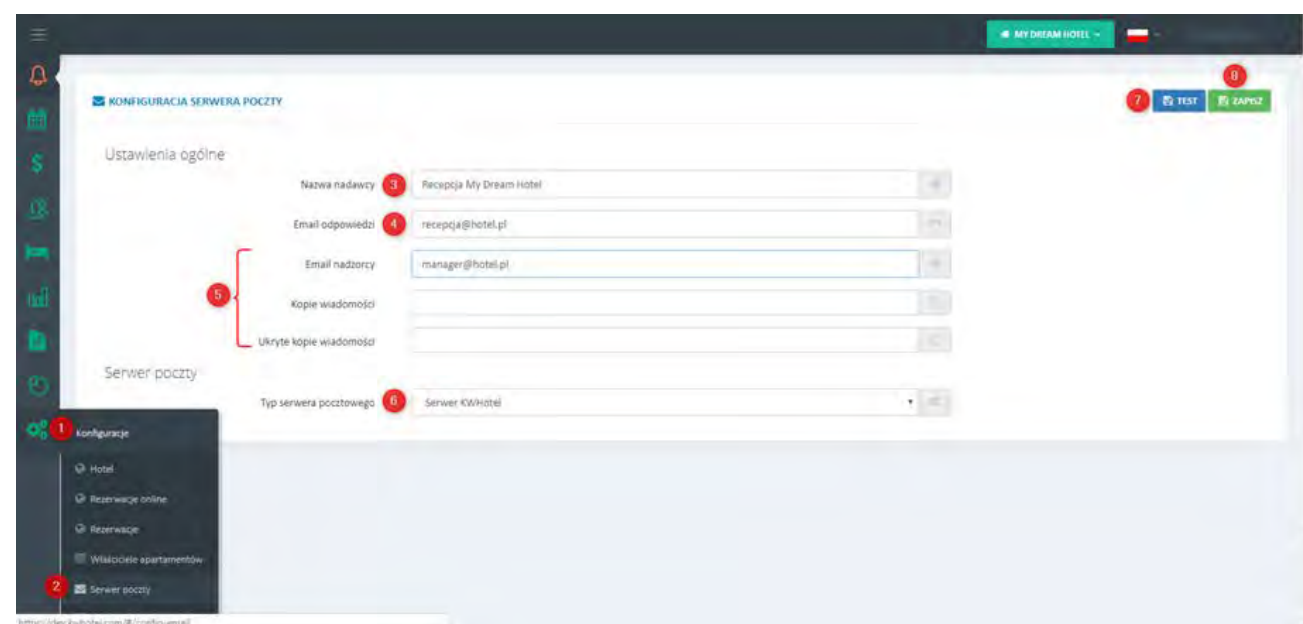
Wysyłka powiadomień, przeprowadzona w poprzednim kroku, będzie możliwa po skonfigurowaniu serwera poczty w menu **Konfiguracje (1)** > **Serwer poczty (2)**.

Należy zdefiniować nazwę nadawcy **(3)** i adres email **(4)**, z którego generowana będzie wiadomość do Gości i na którego kierowane będą odpowiedzi od nich. Możliwe jest również wprowadzenie dodatkowych adresów mailowych **(5)**. Ustawienia serwera mogą pozostać bez zmian **(6)**.



Jako typ serwera pocztowego możesz także wybrać „Serwer SMTP”. Należy wówczas wprowadzić dane własnej skrzynki pocztowej. Rozwiązanie to jest rekomendowane w sytuacji, gdy opcja „Serwer KWHotel” nie działa w przypadku Twojego systemu rezerwacji online.

Po wprowadzeniu danych, należy zweryfikować poprawność konfiguracji, klikając klawisz „Test” **(7)**. Jeśli pojawi się komunikat o pomyślnie wysłanej wiadomości email, należy zapisać ustawienia **(8)**.





Konfiguracja płatności

System rezerwacji KWHotel Booking Engine DEV pozwala korzystać zarówno z płatności online, jak i offline.

W menu **Konfiguracje (1)** > **Rezerwacje online (2)** > **Płatności (3)** należy ustawić rodzaj **(4)** i wysokość zaliczki **(5)**.

Istnieje możliwość zdefiniowania określonej kwoty zaliczki, bądź określonego procentu wartości rezerwacji. Niezbędne jest również podanie czasu **(6)**, w którym zaliczka ta powinna zostać wpłacona.



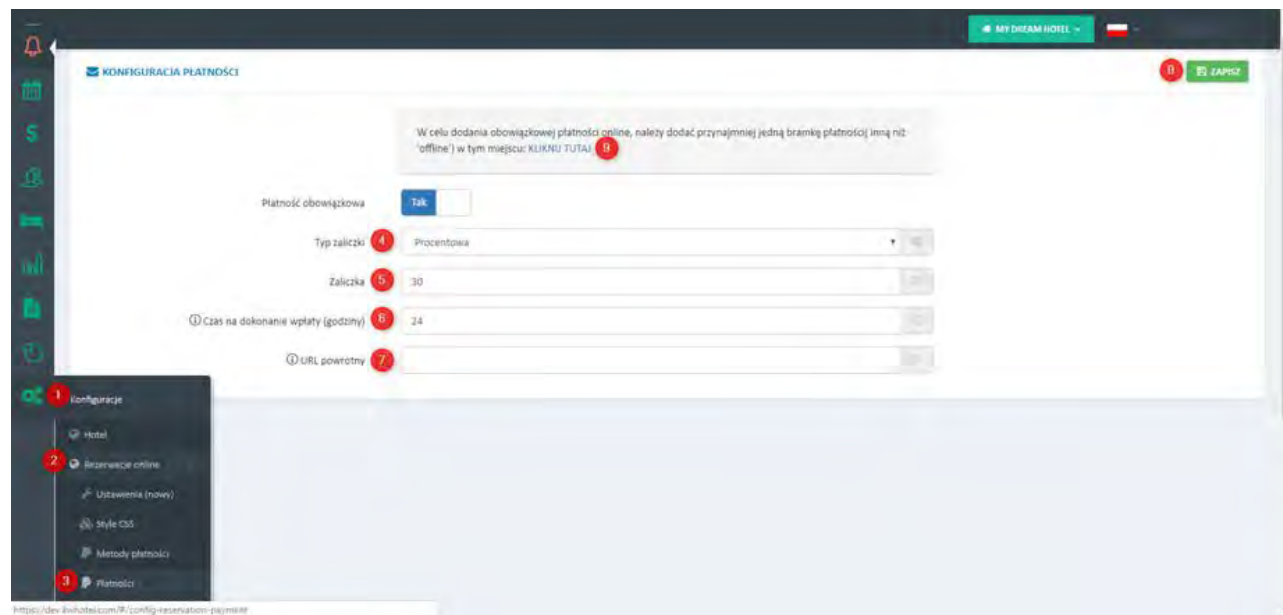
Jeśli minie zdefiniowany w tym polu czas i status rezerwacji nie zostanie zmieniony, rezerwacja zostanie anulowana.

Informacja o anulowaniu rezerwacji zostanie przesłana do Gościa i do pracowników obiektu, zgodnie z ustawieniami powiadomień. Ponadto rezerwacja zostanie usunięta z grafiku programu KWHotel Pro.

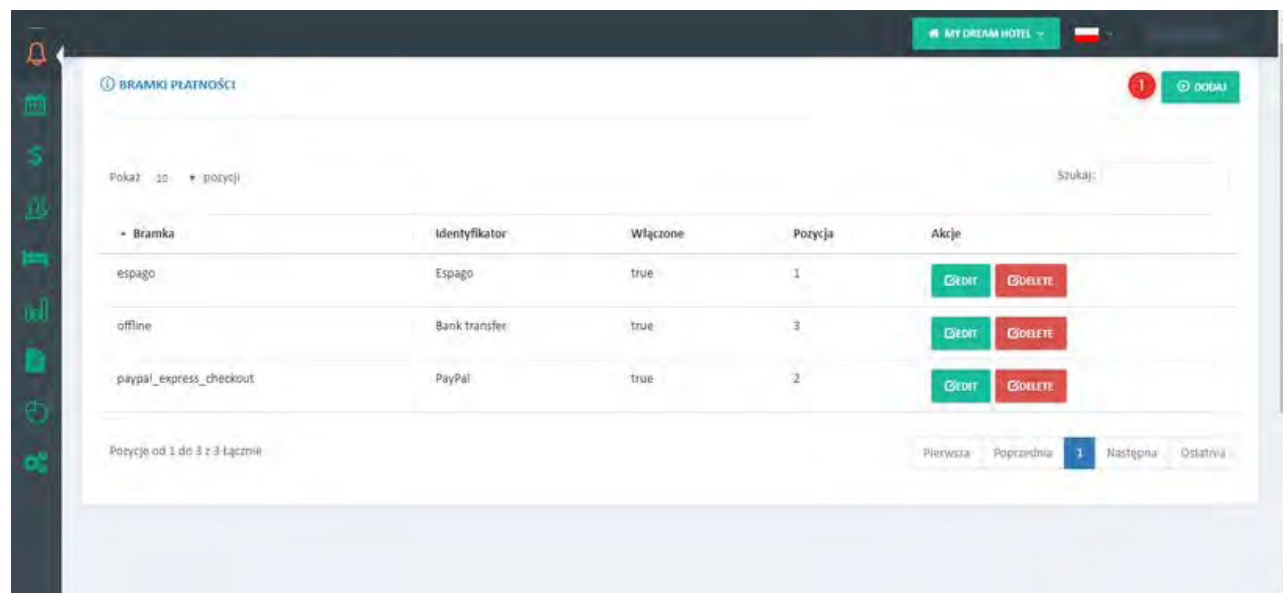
Pole z adresem URL **(7)** powinno pozostać puste – wtedy, po dokonaniu rezerwacji, Gość obiektu otrzyma informację o jej statusie oraz wyświetlona zostanie treść odpowiedniego szablonu powiadomienia.

Istnieje również możliwość zdefiniowania tutaj innego przekierowania.

Po wprowadzeniu odpowiednich danych, należy kliknąć „Zapisz” **(8)**, a po pomyślnym zapisie (zielony komunikat) – należy kliknąć w napis „Kliknij tutaj” **(9)**.

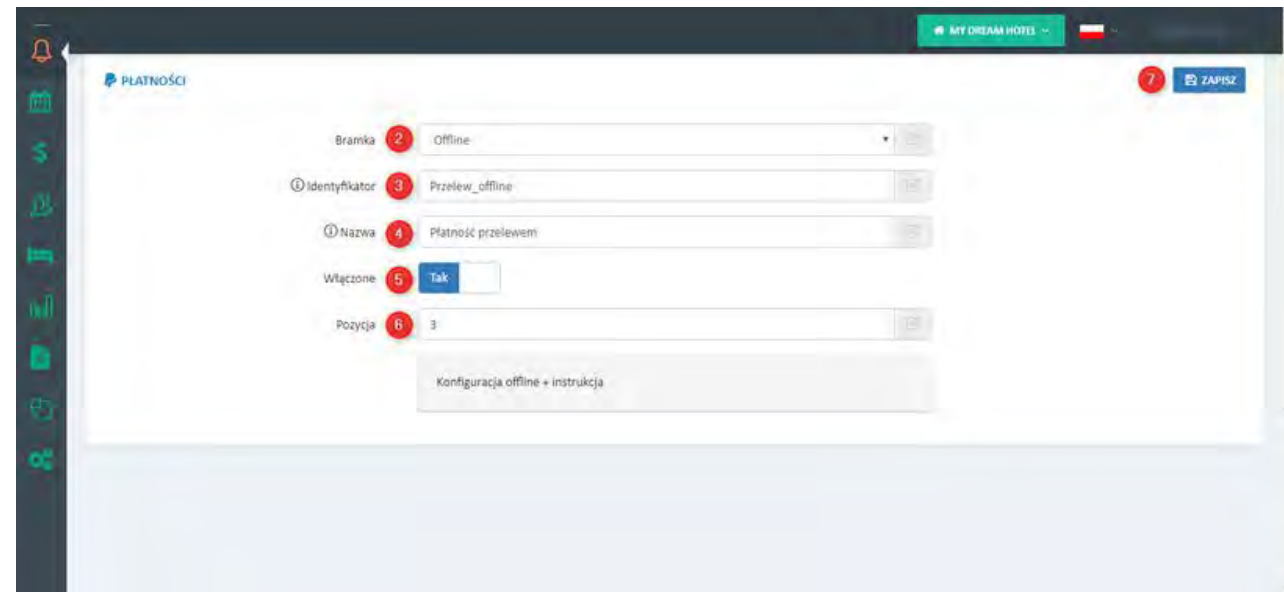


W kolejnym oknie istnieje możliwość zdefiniowania jednej lub kilku bramek płatności (w tym offline) – należy kliknąć „Dodaj” **(1)**.



Podczas konfiguracji płatności offline **(2)** możliwe jest zdefiniowanie dowolnej nazwy, która wyświetlana będzie w systemie rezerwacji **(3)**. Pole identyfikator **(4)** pozwala zdefiniować nazwę, która wyświetlana będzie na liście bramek w panelu internetowym KWHotel.

Czym są płatności offline? To płatności, które nie są dokonywane przez bramki płatnicze. Zaliczamy więc do nich przykładowo płatność na miejscu lub płatność przelewem. W sytuacji korzystania z kilku bramek płatności w systemie rezerwacji, istnieje możliwość określenia kolejności ich wyświetlania **(5)**. Możliwe jest również czasowe wyłączenie jednej z nich **(6)**. Po wprowadzeniu stosownych ustawień, należy kliknąć „Zapisz” **(7)**.



Po założeniu konta u jednego z operatorów bramek, możliwe jest skorzystanie z płatności online.

W tym celu należy wybrać interesującego nas operatora (1), a następnie wkleić odpowiednie parametry „sklepu” do systemu KWHotel (2) i kliknąć „Zapisz” (3).



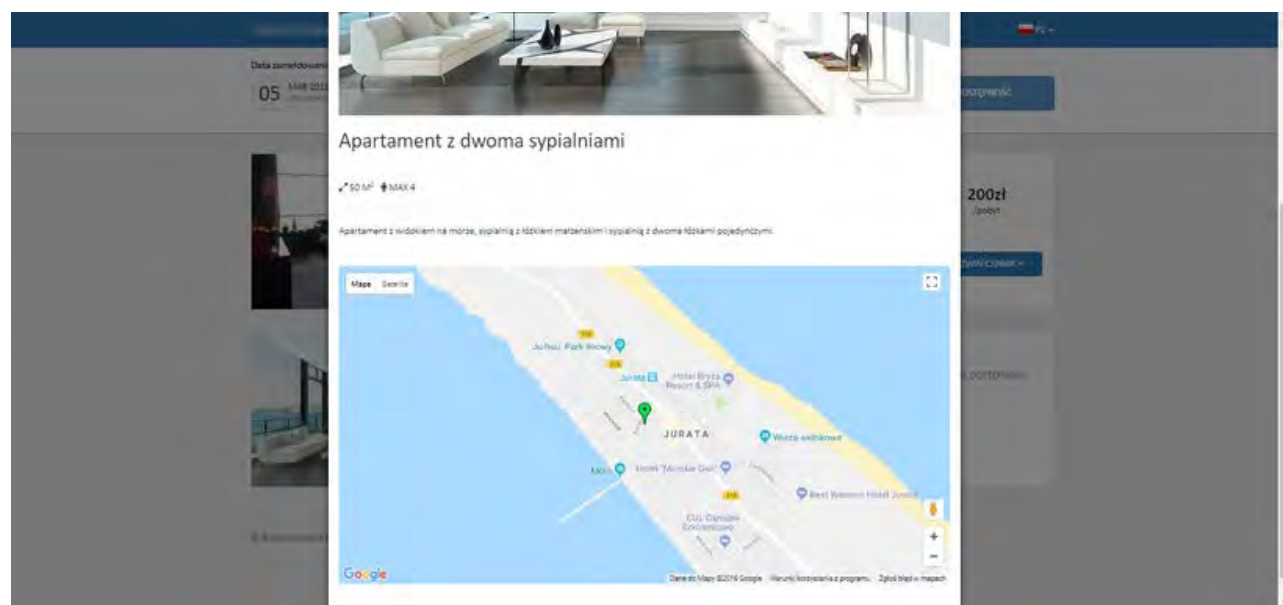
Okno konfiguracji niektórych bramek płatniczych zawiera dodatkowo pozycję „Sandbox”.

Ustawienie wartości TAK oznacza, że wprowadzone przez Ciebie dane bramki płatniczej dotyczą środowiska testowego. Konto typu Sandbox warto więc wykorzystać do przeprowadzenia pierwszych testów płatności. Gdy wszystkie testy przejdą pomyślnie, wystarczy zaznaczyć opcję NIE i wprowadzić dane Twojego rzeczywistego konta w bramce płatniczej (tzw. konto produkcyjne).



Dodawanie mapy dojazdu do opisu grupy pokoi

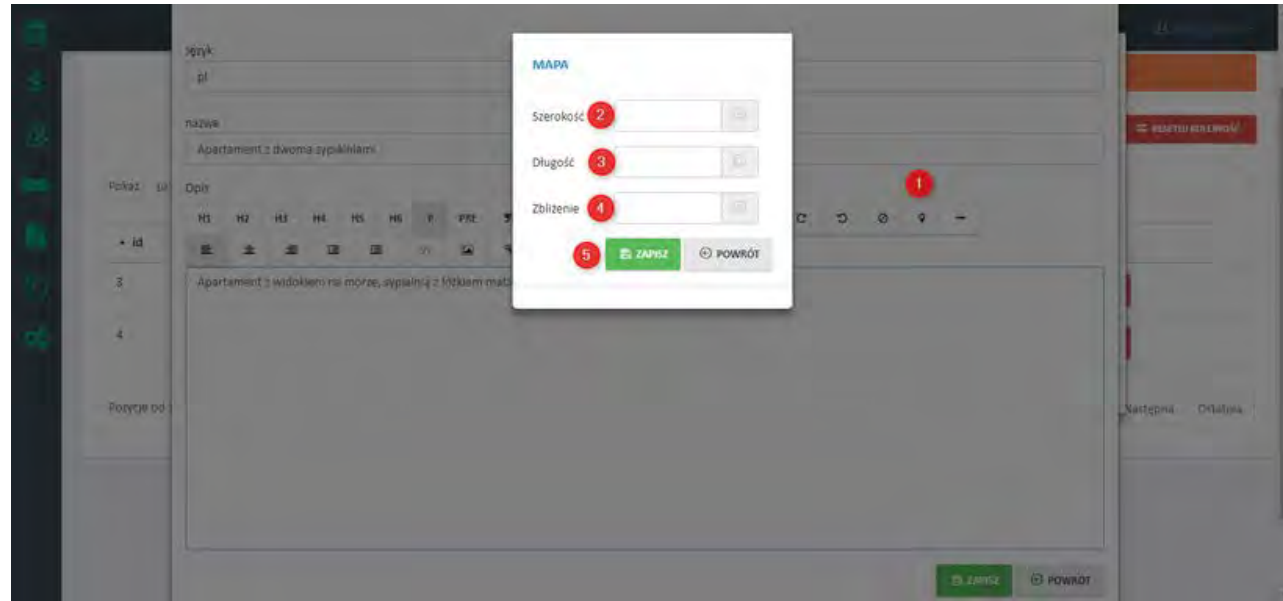
W wyświetlanym w systemie rezerwacji opisie możliwe jest umieszczenie mapy lokalizującej nieruchomość.



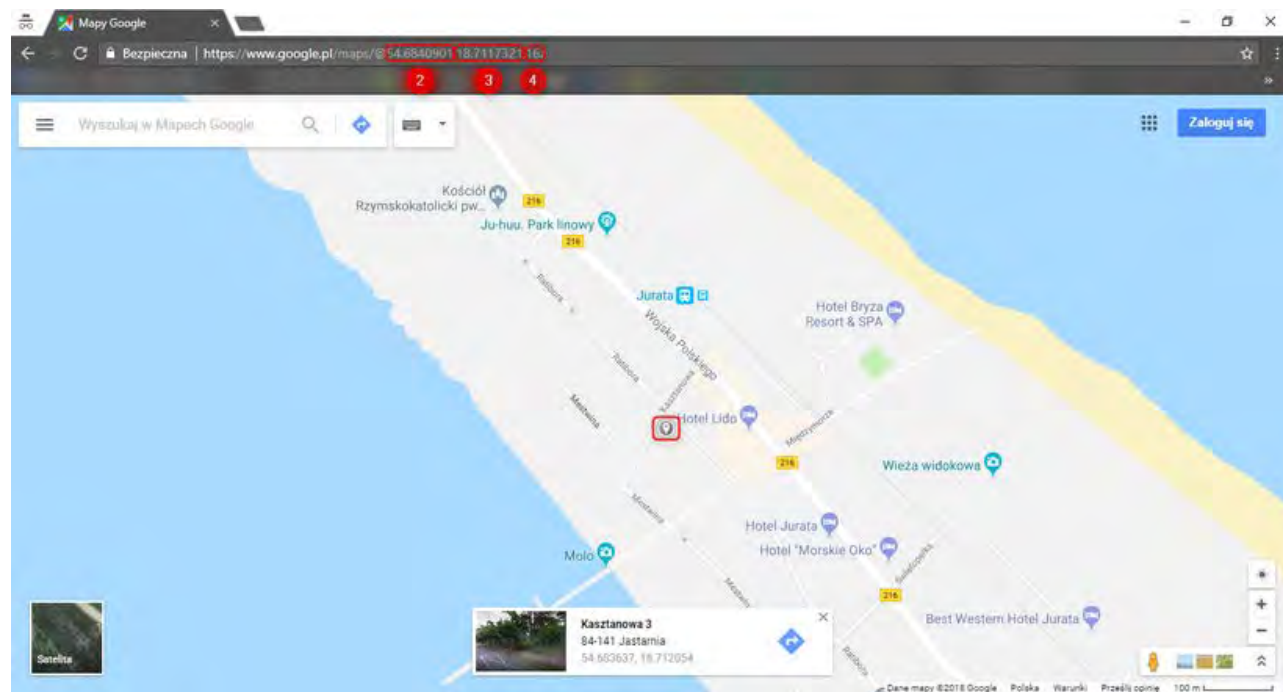
W tym celu należy dodać odpowiedni parametr w polu edycji opisu (**Pokoje > Pokoje > zakładka Grupy pokoi > Edytuj > zakładka Tłumaczenia > Dodaj lub Edytuj**).

Parametr można skonfigurować, wybierając (odpowiednie dla umieszczenia mapy) miejsce w tekście, klikając na ikonę lokalizacji **(1)** i wprowadzając dane nt. szerokości **(2)** i długości geograficznej **(3)** oraz określając zbliżenie – zoom, skalę mapy **(4)**.

Na koniec zapisz zmiany **(5)**.



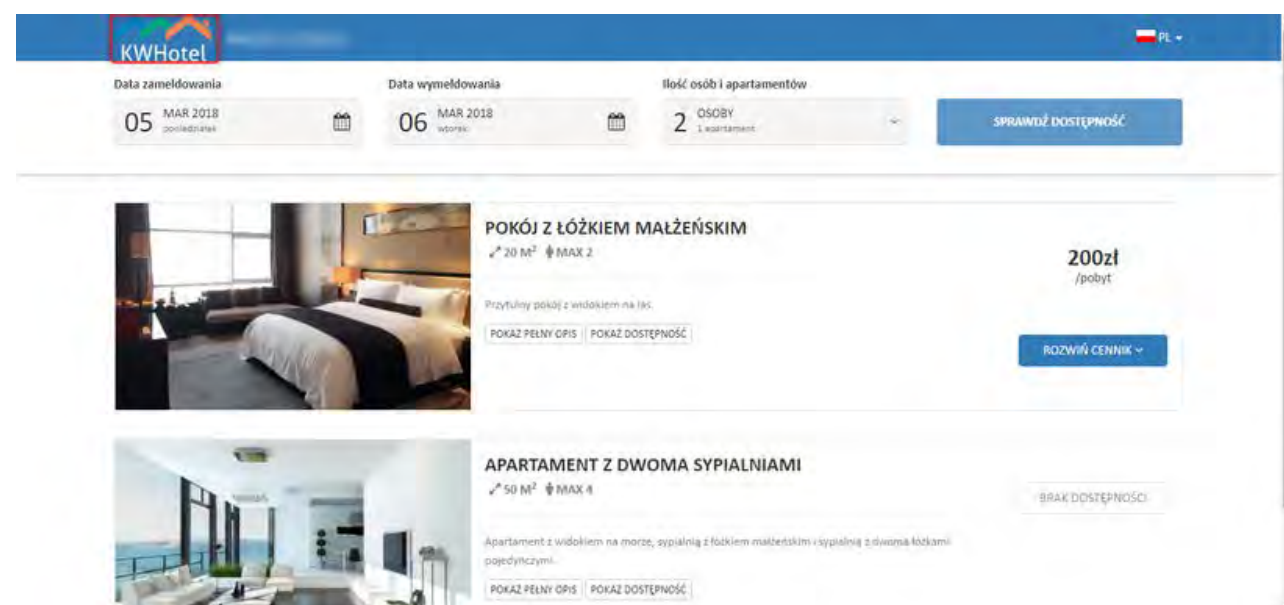
Dane te (2, 3, 4) można odczytać np. z linku Google Maps:





Umieszczanie logo obiektu

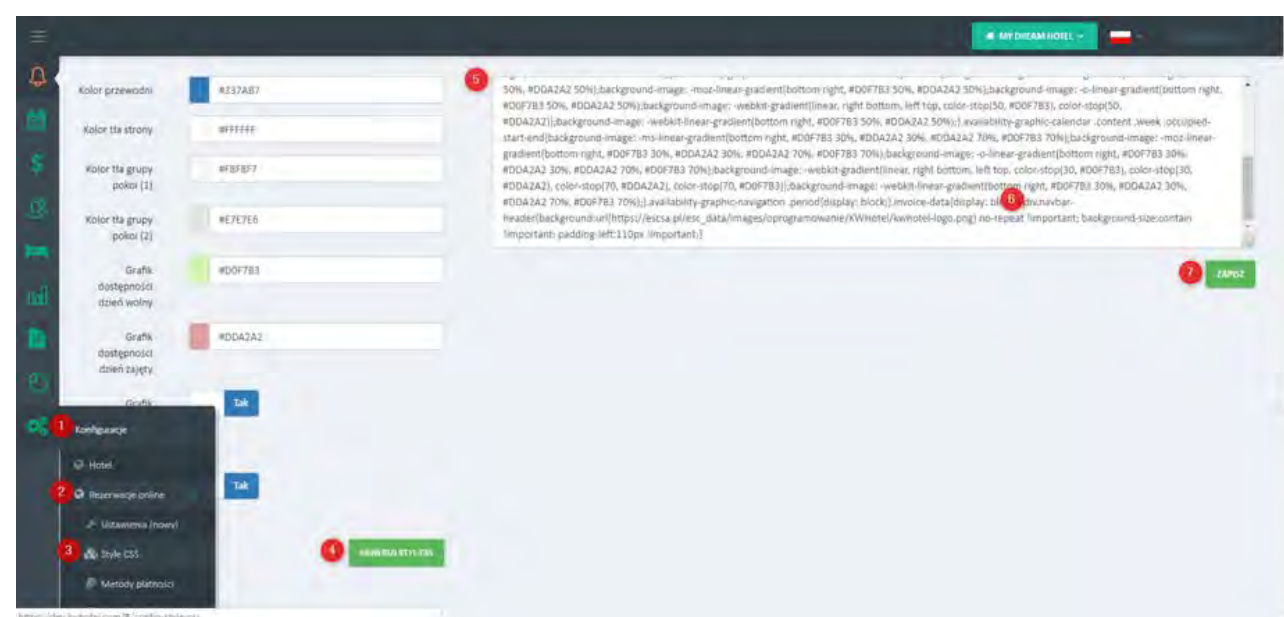
Poza zmianą kolorystyki, w górnym banerze systemu rezerwacji, możliwe jest umieszczenie logo obiektu.



Wystarczy przejść do menu Konfiguracje (1) > Rezerwacje online (2) > Style CSS (3) > klikamy opcję „Generuj styl css” (4) > w polu z kodem (5) wklejamy następujący fragment (6):

```
div.navbar-header{background:url(http://XXX.png) no-repeat !important; background-size:contain !important; padding-left:110px !important;}
```

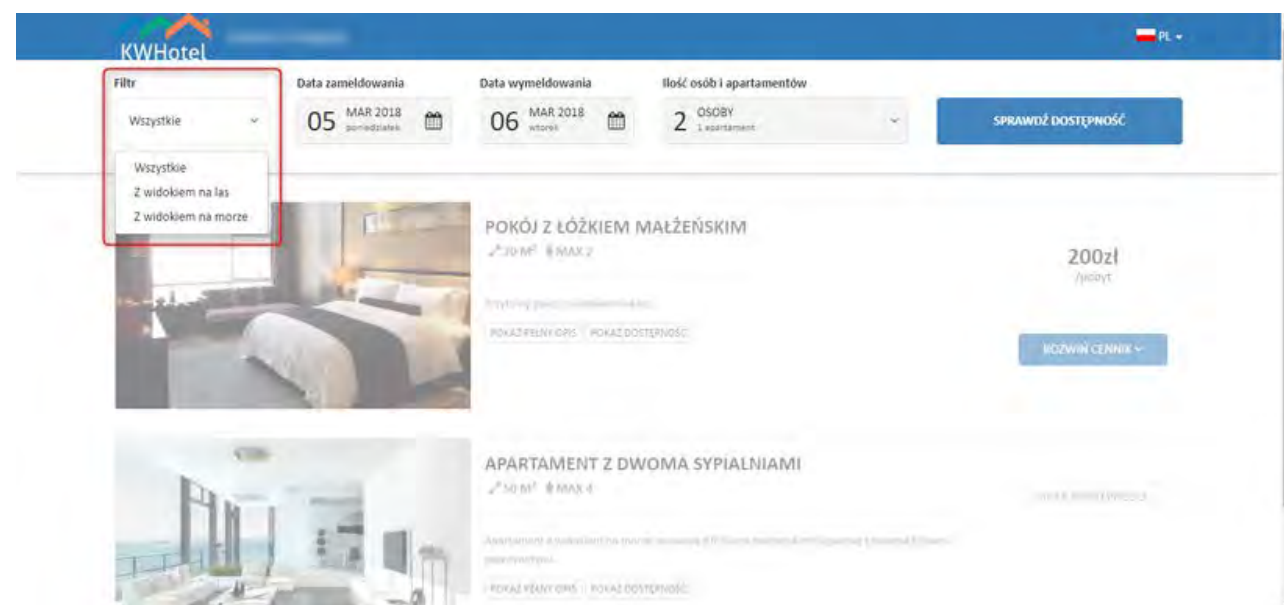
– gdzie pogrubiony link należy zastąpić adresem, pod którym znajduje się odpowiedni plik z logo. Następnie klikamy „Zapisz” (7):



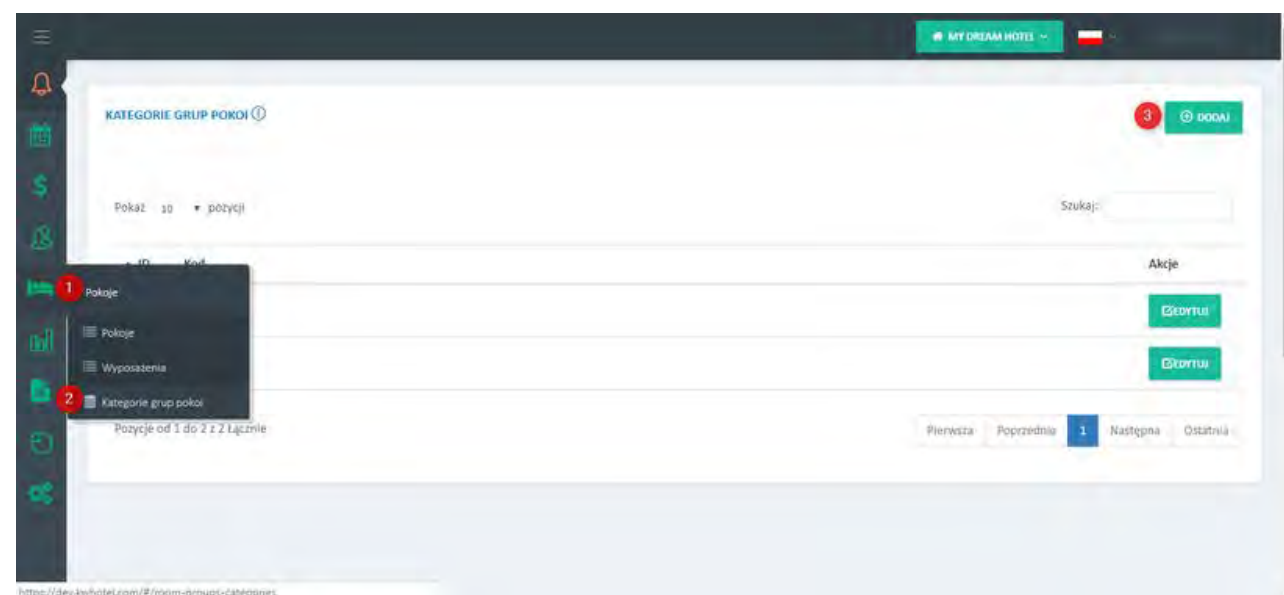


Tworzenie kategorii wyszukiwania pokoi

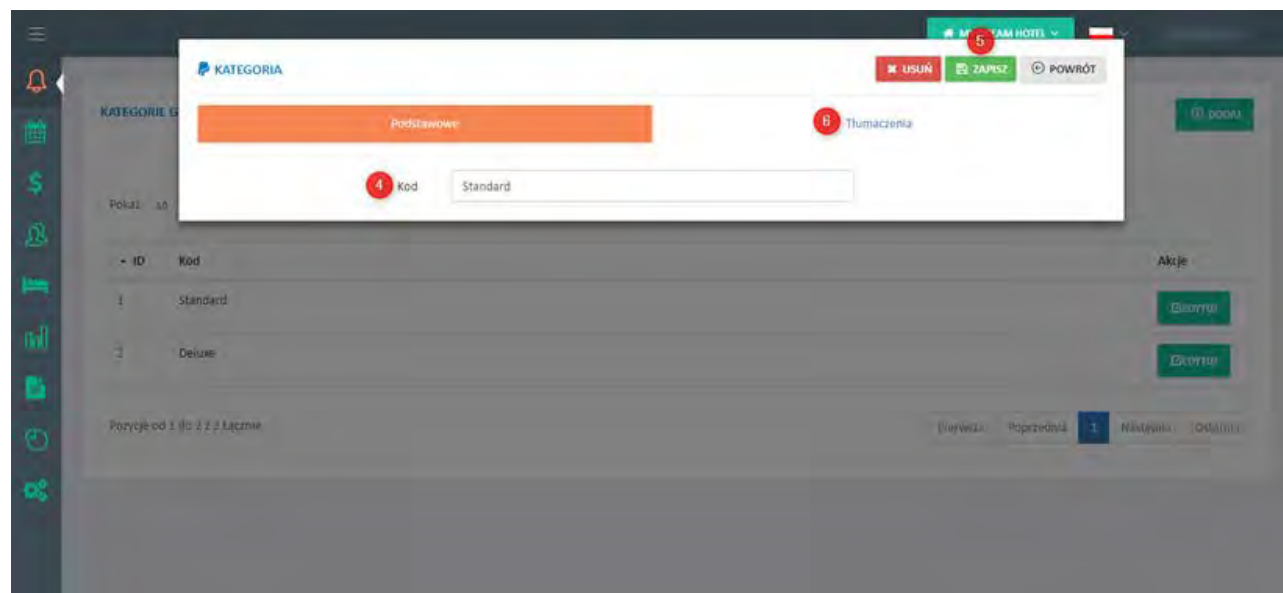
System KWHotel Booking Engine DEV umożliwia stworzenie spersonalizowanych filtrów / kategorii wyszukiwania, np. definiujących lokalizację nieruchomości.



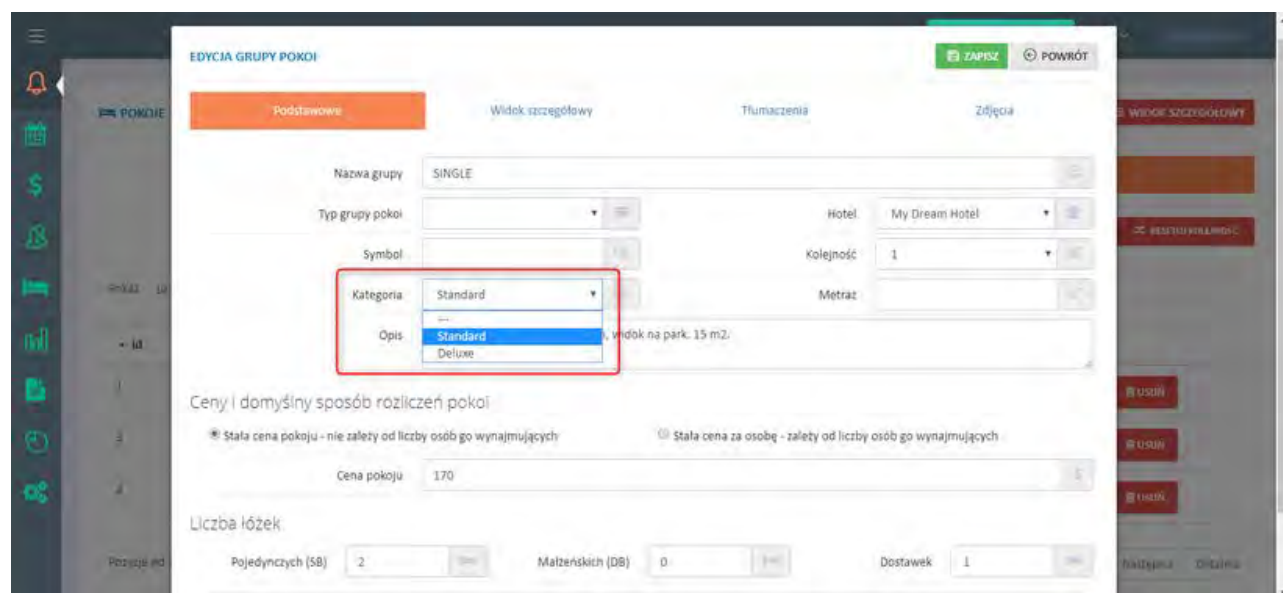
Odpowiednie kategorie należy stworzyć wybierając menu **Pokoje (1)** > **Kategorie grup pokoi (2)** > **Dodaj (3)**.



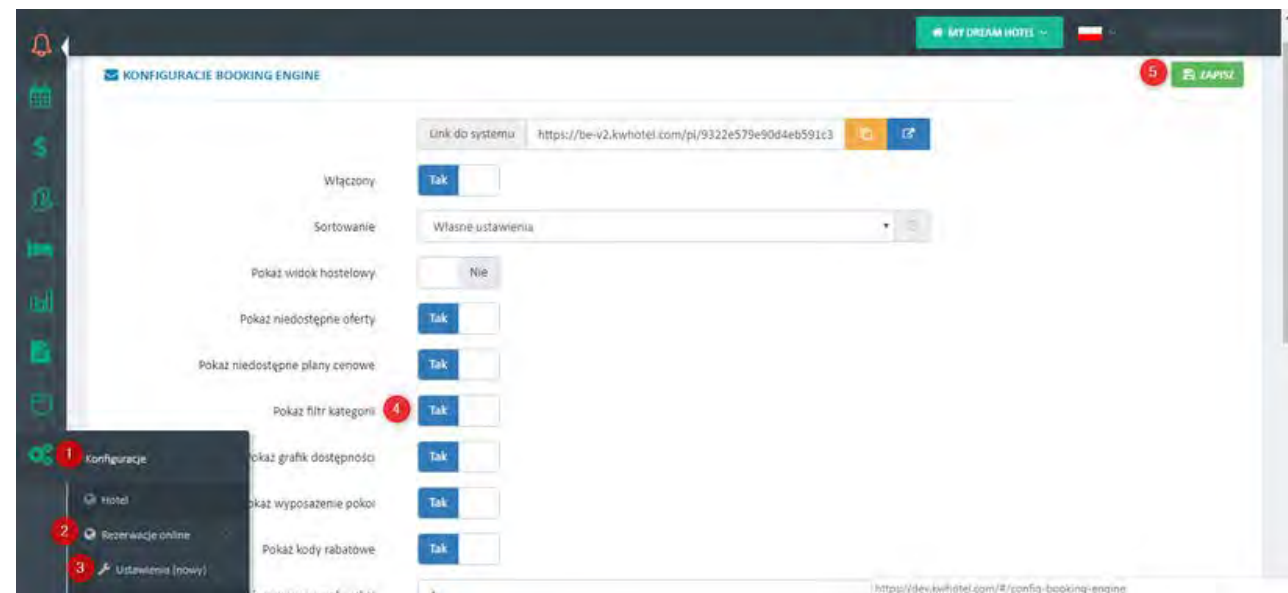
W polu „Kod” **(4)** należy wpisać nazwę kategorii, a następnie kliknąć „Zapisz” **(5)**. Do każdej kategorii możesz przypisać tłumaczenia na inne języki. W tym celu skorzystaj z zakładki „Tłumaczenia” **(6)**.



Aby przypisać grupę pokoi do danej (jednej) kategorii, należy przejść do okna edycji grupy – **Pokoje > Pokoje > zakładka Grupy pokoi > Edytuj > zakładka Podstawowe > parametr Kategoria.**



Ostatnim krokiem jest włączenie widoczności kategorii w menu **Konfiguracje (1) > Rezerwacje online (2) > Ustawienia (nowy) (3) > Pokaż filtr kategorii (klikamy „Tak”) (4)** i zapisujemy ustawienia **(5)**.

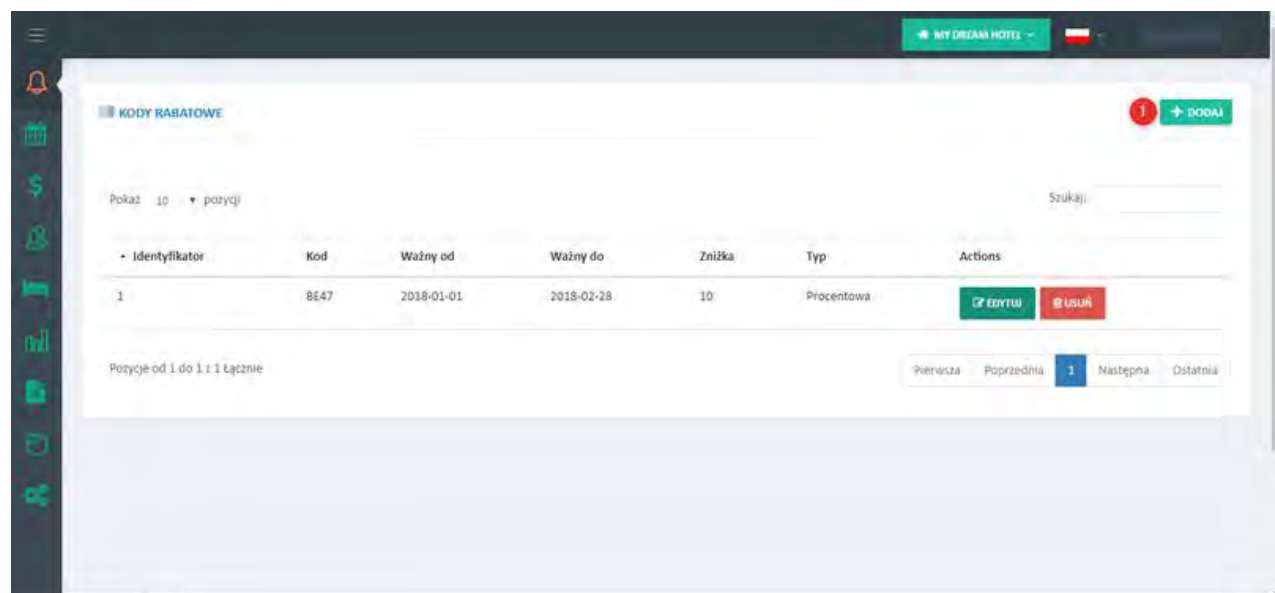


Tworzenie kodów rabatowych

Funkcja ta pozwala udostępnić gościom kody rabatowe, z których mogą oni skorzystać na etapie wyszukiwania wolnych pokoi w systemie KWHotel Booking Engine. Konfiguracja kodów rabatowych znajduje się w menu **Konfiguracje > Rezerwacje online > Kody rabatowe**.

Aby włączyć wyświetlanie kodów rabatowych w KWHotel Booking Engine DEV, przejdź do menu **Konfiguracje > Rezerwacje online > Ustawienia (nowy) > zaznacz opcję „Pokaż kody rabatowe”**.

Aby dodać nowy kod rabatowy, klikamy przycisk „Dodaj” **(1)**.



W nowo otwartym oknie należy wprowadzić nazwę kodu (2). Wpisanie tego kodu przez Gościa aktywować będzie kod rabatowy (jeżeli zostaną spełnione wszystkie warunki). Następnie wprowadź zakres dat (3), w którym kod rabatowy będzie uwzględniany przez KWHotel Booking Engine DEV. Zakres ten jest w pełni powiązany z polem „Zależny od daty wyjazdu” (4).

W jaki sposób działa funkcja „Zależny od daty wyjazdu”?

NIE – rabat jest ważny tylko w dniach ustalonych w polach „Ważny od” i „Ważny do”.

TAK – rabat jest tylko na czas pobytu ustalonego w polach „Ważny od” i „Ważny do”.

Na pozór obie opcje niewiele się od siebie różnią, dlatego warto posłużyć się przykładami (na następnej stronie):

PRZYKŁAD 1:

Ważny od: 1.02.2019

Ważny do: 7.02.2019

Zależny od daty wyjazdu: TAK

Kiedy gość może aktywować kod rabatowy: Gość może aktywować kod rabatowy w dowolnym momencie, lecz jego pobyt musi rozpoczynać i kończyć się w okresie 1.02.2019 – 7.02.2019 (np. od 3.02.2019 do 5.02.2019).

PRZYKŁAD 2:

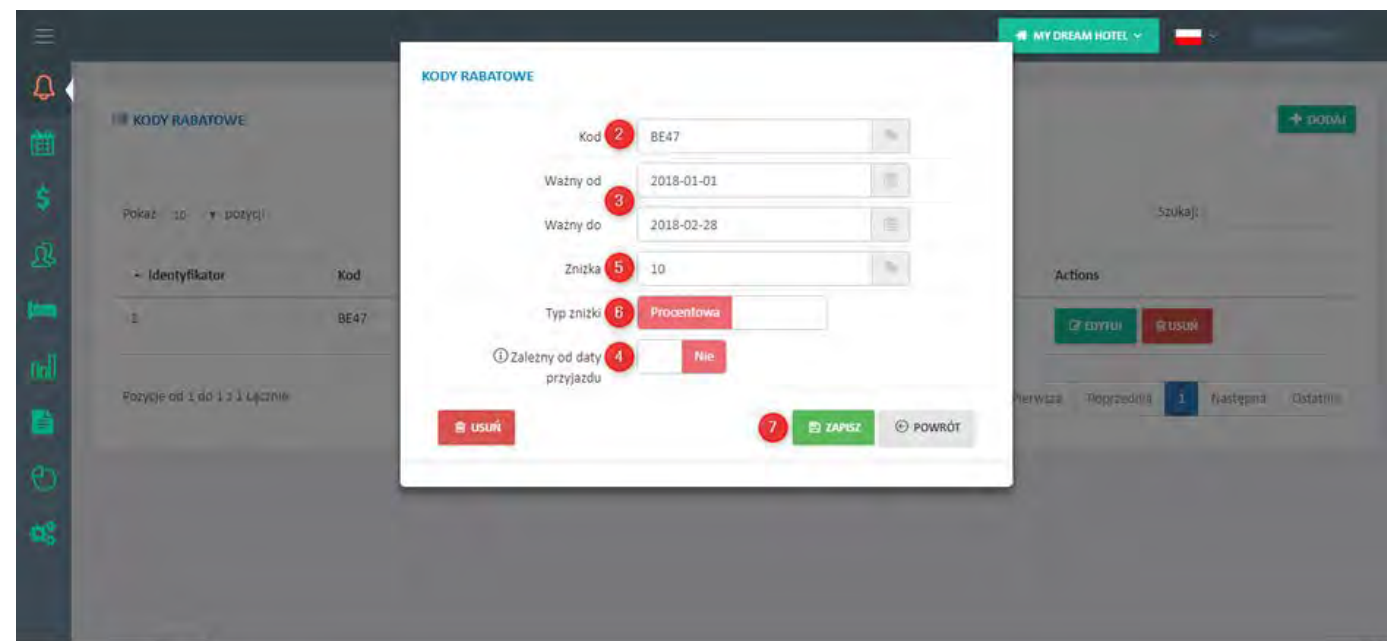
Ważny od: 1.02.2019

Ważny do: 7.02.2019

Zależny od daty wyjazdu: NIE

Kiedy gość może aktywować kod rabatowy: Gość może zarezerwować dowolny termin (np. 5.06.2019 – 8.06.2019), lecz rezerwacja musi zostać dokonana pomiędzy 1.02.2019 a 7.02.2019.

Gdy ustaliłeś już termin i zasady ważności kodu rabatowego, pora wprowadzić samą wysokość rabatu **(5)**. Wartość rabatu może być określana zarówno procentowo, jak i kwotowo **(6)**. Na koniec zapisz zmiany **(7)**.





Konfiguracja kategorii wiekowych

Czym są kategorie wiekowe

Kategorie wiekowe pozwalają na umieszczenie w systemie rezerwacji maksymalnie trzech dodatkowych grup osób / zwierząt / jednostek, które mogą być uwzględnione w rezerwacji.

Przykładowe konfiguracje:

A)

Kategoria 1 → Dzieci w wieku 0-6

Kategoria 2 → Dzieci w wieku 7-13

Kategoria 3 → Dzieci w wieku 14-17

B)

Kategoria 1 → Dzieci

Kategoria 2 → Psy

Kategoria 3 → Koty

Jak widać, system pozwala na wprowadzenie dowolnej konfiguracji. Oprócz osób i zwierząt, możemy więc uwzględnić przykładowo dostawkę.

Informacja ta pobierana jest następnie do programu KWHotel Pro i umieszczana w odpowiednich kategoriach wiekowych w oknie rezerwacji.



Kategorie wiekowe w KWHotel Booking Engine DEV nie są pobierane z programu KWHotel Pro.

Należy więc upewnić się, że w obu systemach utworzone zostały takie same kategorie wiekowe. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dalszej części niniejszej instrukcji.

Kategorie wiekowe a dostępność pokoi

Pierwsza kategoria wiekowa nie jest brana pod uwagę podczas obliczania dostępności pokoi. Wynika to z faktu, iż pod pierwszą kategorię wiekową najczęściej przypisywane są niemowlęta.

Co to oznacza? Niezależnie od tego, jak nazwiemy naszą pierwszą kategorię wiekową, klient będzie mógł wpisać dowolną liczbę w ramach tej kategorii wiekowej (np. 6 niemowląt).

Pula dostępnych pokoi zostanie policzona na podstawie wybranej przez klienta liczby osób dorosłych oraz osób z drugiej i trzeciej kategorii wiekowej.

Przykład:

W wyszukiwanym przez klienta terminie mamy wolne jedynie 2 pokoje dwuosobowe.

Klient zaznacza, iż poszukuje rezerwacji dla:

- 3 osób dorosłych
- 2 niemowląt (1. kategoria wiekowa)
- 1 dziecka w wieku 7-13 (2. kategoria wiekowa)

W takiej sytuacji system sprawdzi dostępność dla 4 osób (3 dorosłe + 1 dziecko z drugiej kategorii wiekowej). Niemowlęta zostaną pominięte. Rezultatem będzie więc wskazanie możliwości rezerwacji dwóch pokoi dwuosobowych, pomimo obecności 6 osób, które mają zamiar przyjechać.

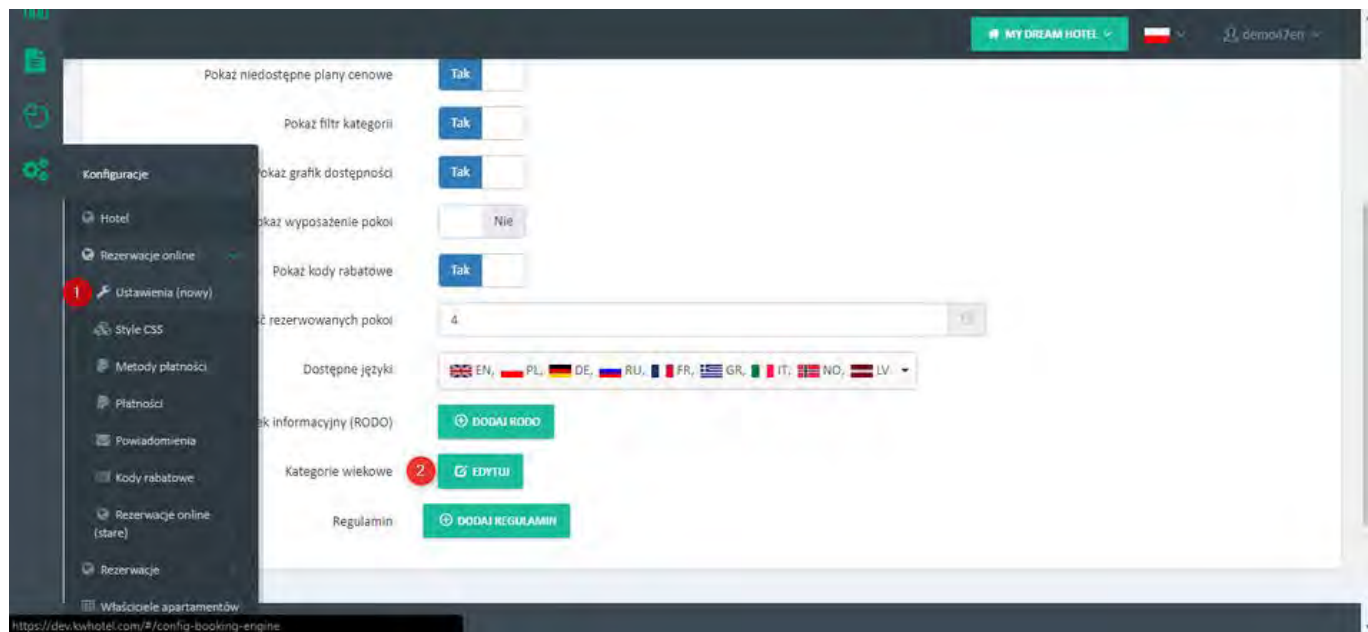
Kategorie wiekowe a dostępność pokoi

Konfiguracja kategorii wiekowych wymaga dostępu do panelu administratora, zlokalizowanego pod adresem dev.kwhotel.com.

Po zalogowaniu, postępuj zgodnie z poniższymi krokami.

Krok 1. Przejdź do menu Konfiguracje > Rezerwacje online > Ustawienia (nowy).

Krok 2. Naciśnij przycisk „Edytuj”, zlokalizowany obok napisu „Kategorie wiekowe”.



Nowo otwarte okno składa się z następujących elementów:

Kategoria – w tej kolumnie wyświetlane są 3 kategorie wiekowe, które możesz aktywować w swoim systemie rezerwacji online.




Włączona – w tej kolumnie możesz sprawdzić, które kategorie wiekowe zostały aktywowane. Oznaczone są one zieloną ikonką.

Akcje – w tej kolumnie możesz edytować każdą z kategorii.

Krok 3. Naciśnij przycisk „Edytuj” dla kategorii wiekowej, którą chcesz używać.

KATEGORIE

Pokaż 10 pozycji Szukaj:

Kategoria	Włączona	akcje
Kat1	✓	3  EDYTUJ
Kat2	✓	 EDYTUJ
Kat3	✓	 EDYTUJ

Pozycje od 1 do 3 z 3 łącznie

Poprzednia 1 Następna

Krok 4. Przejdź do zakładki „Tłumaczenia”.

Nim aktywujesz daną kategorię wiekową, wymagane jest stworzenie jej nazwy w każdym z języków, które wykorzystujesz w systemie KWHotel Booking Engine DEV.

KATEGORIA WIEKOWA

POWRÓT

Podstawowe

4 Tłumaczenia

Włączona Tak

ZAPISZ POWRÓT

Krok 5. Naciśnij przycisk „Dodaj nowe tłumaczenie”.

KATEGORIA WIEKOWA POWRÓT

Podstawowe Tłumaczenia

TŁUMACZENIA 5 DODAJ NOWE TŁUMACZENIE

Pokaż 10 pozycji Szukaj:

Język	Tłumaczenie	Actions
en	Baby	EDYTUJ
pl	Niemowię	EDYTUJ

Pozycje od 1 do 2 z 2 łącznie

Pierwsza Poprzednia 1 Następna Ostatnia

Krok 6. W polu „Język” wpisz skrócony symbol języka (na przykład pl, en, fr, de, it, ru, ua, gr).



System akceptuje jedynie małe litery. Wprowadzenie języków „EN” czy „PL” nie będzie uwzględniane przez Booking Engine.

Krok 7. W polu „Nazwa” wprowadź nazwę kategorii wiekowej. Będzie ona wyświetlana w KWHotel Booking Engine DEV.

Krok 8. Naciśnij przycisk Zapisz.

TŁUMACZENIE

6 Język
pl

7 Nazwa
Niemowlę

8 ZAPISZ POWRÓT

Powtórz kroki 5-8 dla każdego języka, który chcesz wprowadzić dla tej kategorii wiekowej.

Krok 9. Przejdź do zakładki „Podstawowe”.

Krok 10. Przełącz kategorię wiekową na włączoną.

Krok 11. Naciśnij przycisk „Zapisz”.

KATEGORIA WIEKOWA

POWRÓT

9 Podstawowe Tłumaczenia

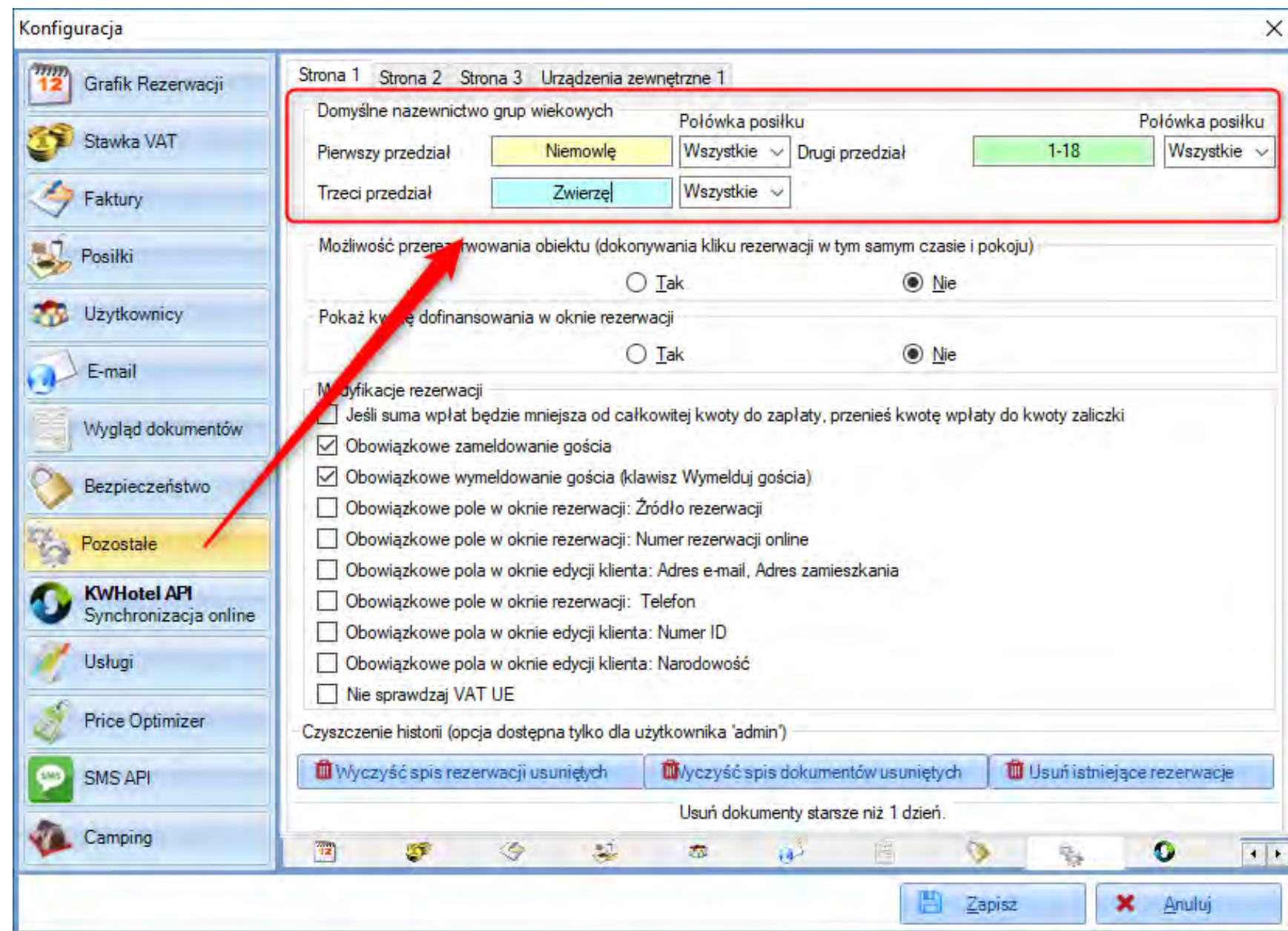
10 Włączona Tak

11 ZAPISZ POWRÓT

Jeżeli chcesz wykorzystać także pozostałe dwie kategorie wiekowe, wystarczy powtórzyć dla nich kroki 3-11.

Gdzie w programie KWHotel Pro znajduje się konfiguracja nazw kategorii wiekowych?

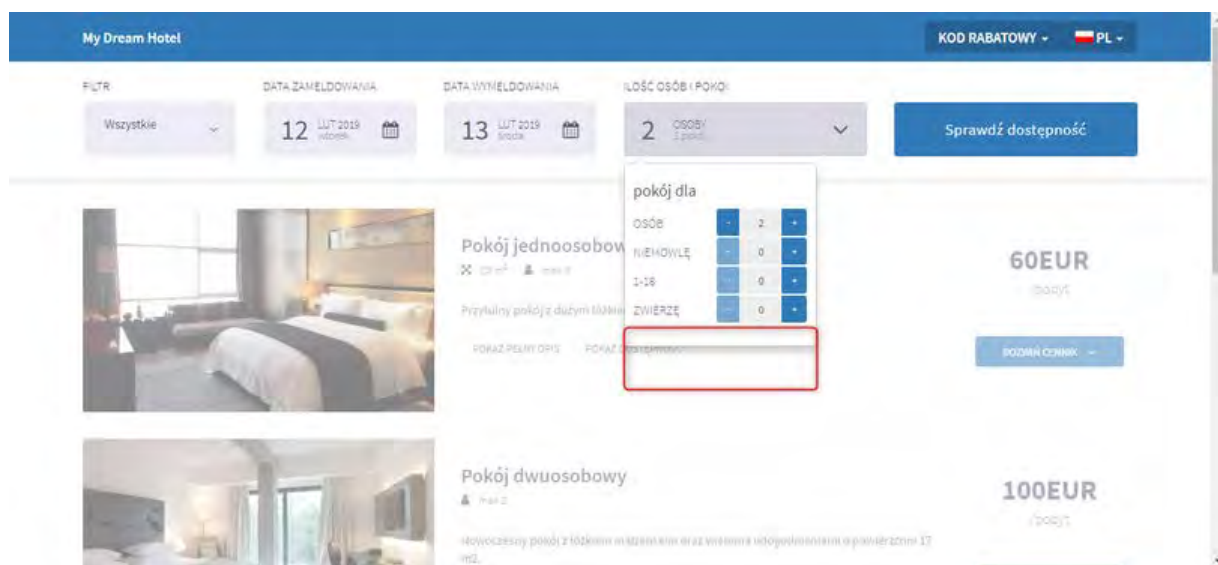
Jest ona dostępna w menu Narzędzia > Konfiguracja > Pozostałe.



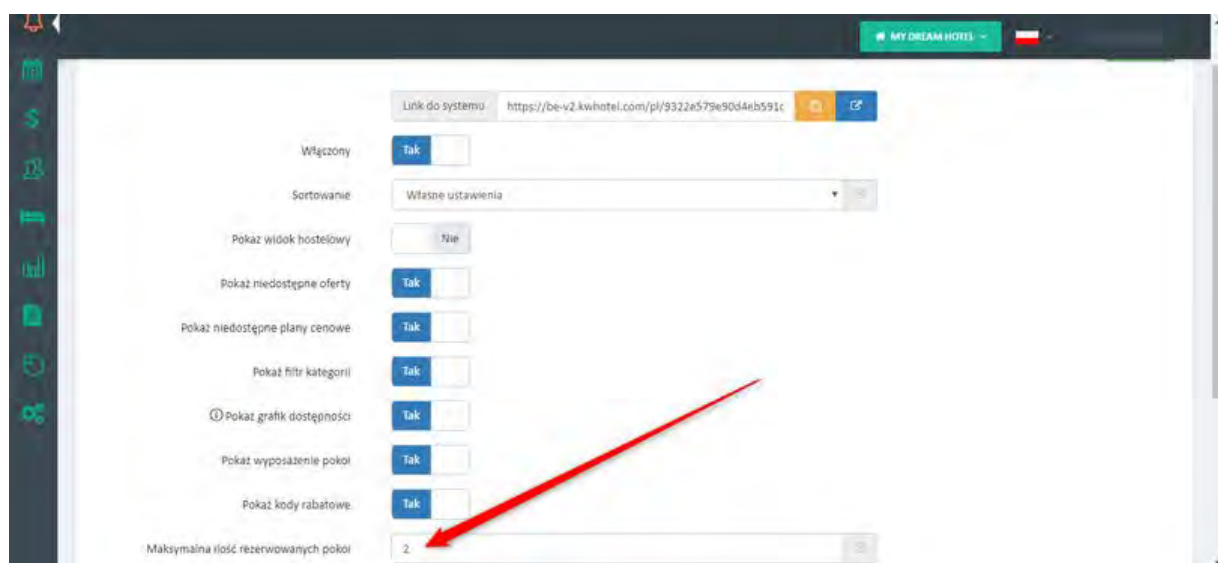


Nie mogę dodać kolejnych pokoi przy zakładaniu rezerwacji

Pytanie: Dlaczego nie mam możliwości dodania kolejnych pokoi przy zakładaniu rezerwacji w moim silniku rezerwacyjnym?



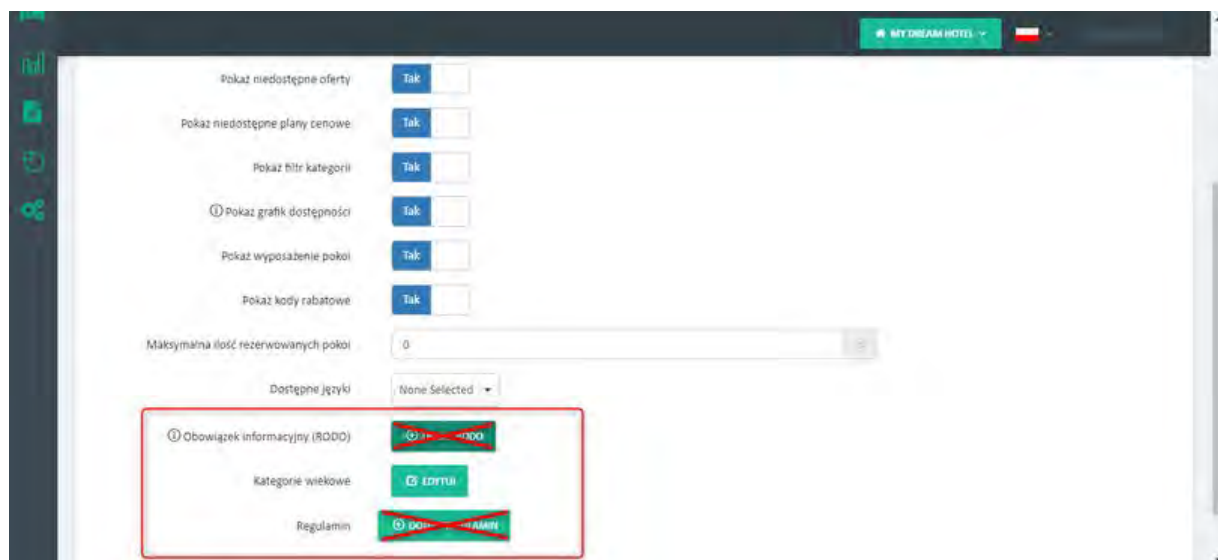
Odpowiedź: Przyczyną występowania tego problemu jest brak wprowadzonej maksymalnej liczby rezerwowanych pokoi w panelu dev.kwhotel.com. Można tego dokonać w menu Konfiguracje > Rezerwacje online > Ustawienia (nowy) > uzupełniamy pole „Maksymalna ilość rezerwowanych pokoi„. Po wprowadzeniu ilości pokoi i zapisaniu zmian, opcja dodawania pokoi pojawi się w KWHotel Booking Engine DEV.





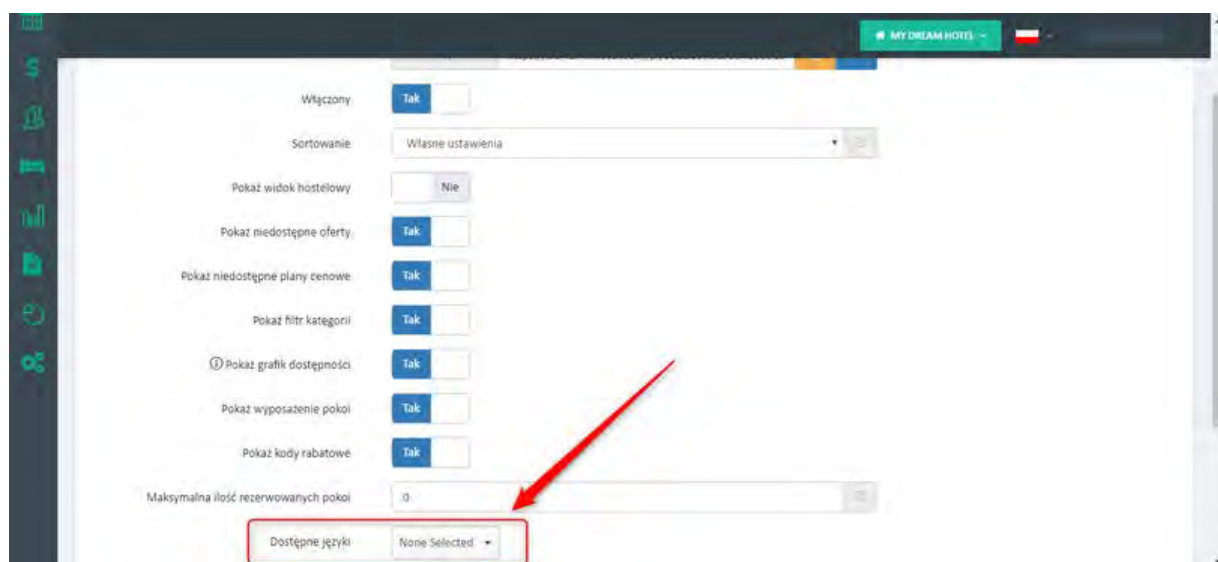
Nie mogę dodać regulaminu oraz RODO

Pytanie: Nie mogę dodać regulaminu i formularza RODO w moim silniku rezerwacyjnym.



Odpowiedź: Aby uaktywnić pola „Regulamin” oraz „RODO”, należy w menu Konfiguracje > Rezerwacje online > Ustawienia (nowy) wprowadzić języki, które mają być obsługiwane przez KWHotel Booking Engine DEV.

Dopiero wprowadzenie powyższych języków, zapisanie zmian i ponowne uruchomienie panelu webowego, spowoduje odblokowanie brakujących pól.





Jak dodać tłumaczenia nazw i opisów

W celu dodania tłumaczenia nazw i opisów grup / typów pokoi / apartamentów / łóżek, należy postępować zgodnie z filmikiem instruktażowym: [Tłumaczenia](#)



Jak przygotować program do podłączenia Grafiku Rezerwacji online?

W celu przygotowania programu do podłączenia Grafiku Rezerwacji online na stronie www, należy zapoznać się z instrukcją: [Przygotowanie Grafiku online](#)



Czy system rezerwacji online przechowuje dane kart kredytowych?

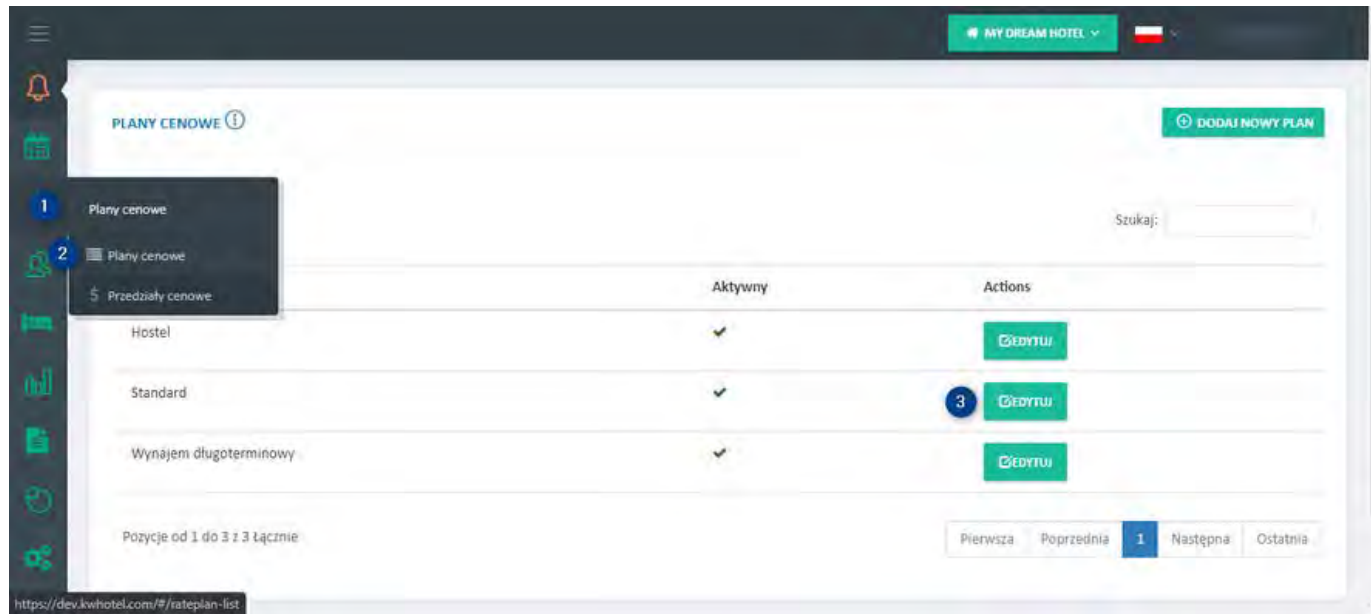
Nie, KWHotel Booking Engine DEV nie przechowuje danych kart kredytowych. W systemie rezerwacji istnieje możliwość podłączenia bramek płatności online. Uprzednio należy podpisać umowę z wybranym operatorem. Szczegóły i lista zintegrowanych bramek w tym [artykule](#).



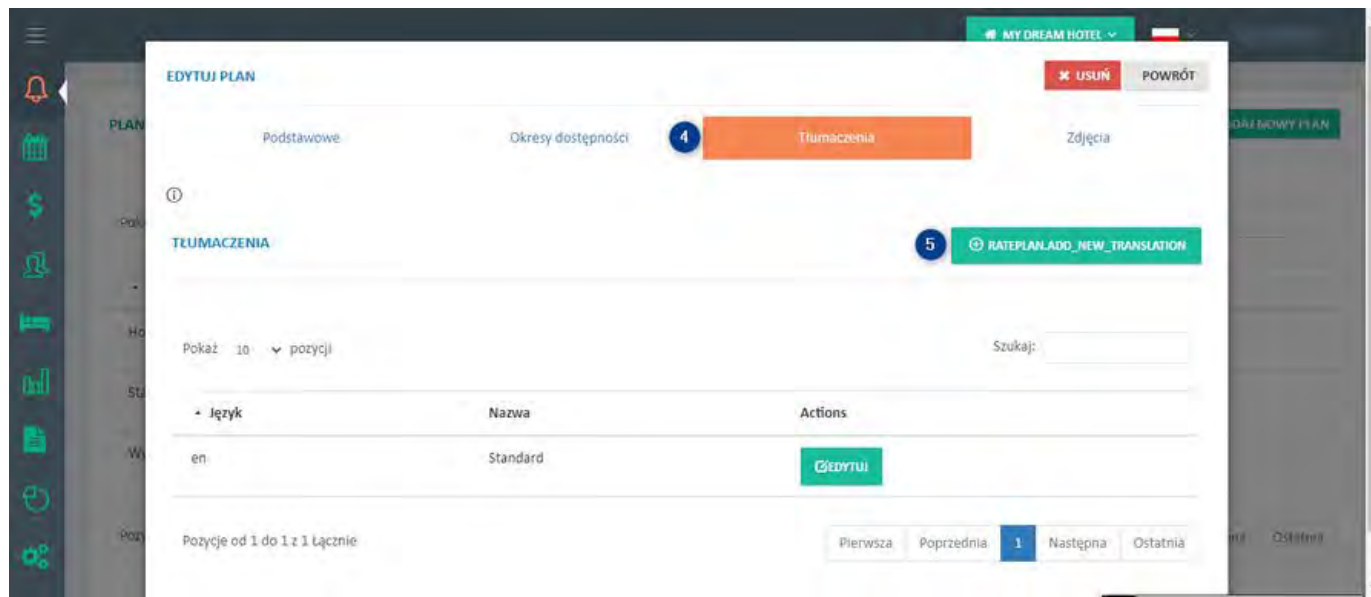
Jak dodać opis oraz tłumaczenie planów cenowych?

Po zalogowaniu się, wykonaj następujące kroki:

Krok 1. Przejdź do menu **Plany cenowe (1)** > **Plany cenowe (2)** > **Edytuj (3)**.



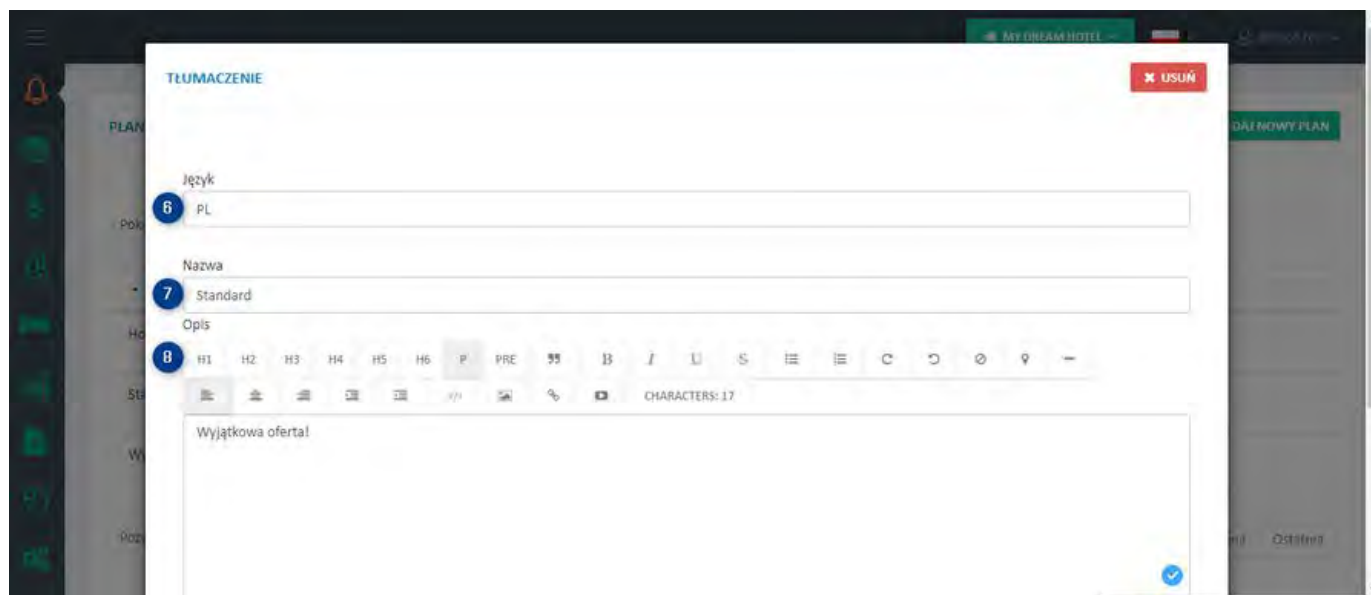
Krok 2. Przejdź do sekcji **Tłumaczenia (4)** i naciśnij **przycisk RATEPLAN.ADD_NEW_TRANSLATION (5)**.



Krok 3. Podaj **język (6)** oraz **nazwę (7)**, która będzie wyświetlana przy danym planie cenowym w systemie rezerwacji online. Następnie wprowadź **opis planu cenowego (8)**. Na koniec zapisz zmiany.

KWHotel Booking Engine DEV wspiera następujące wersje językowe:

Polska (**PL**), Angielska (**EN**), Niemiecka (**DE**), Rosyjska (**RU**), Francuska (**FR**), Grecka (**GR**), Włoska (**IT**), Norweska (**NO**), Łotewska (**LV**).



Wprowadzenie takiego tłumaczenia umożliwi wykorzystanie parametru `{{RATEPLAN_NAME}}`, pozwalającego na zdefiniowanie nazwy planu cenowego w wysyłanym powiadomieniu mailowym.

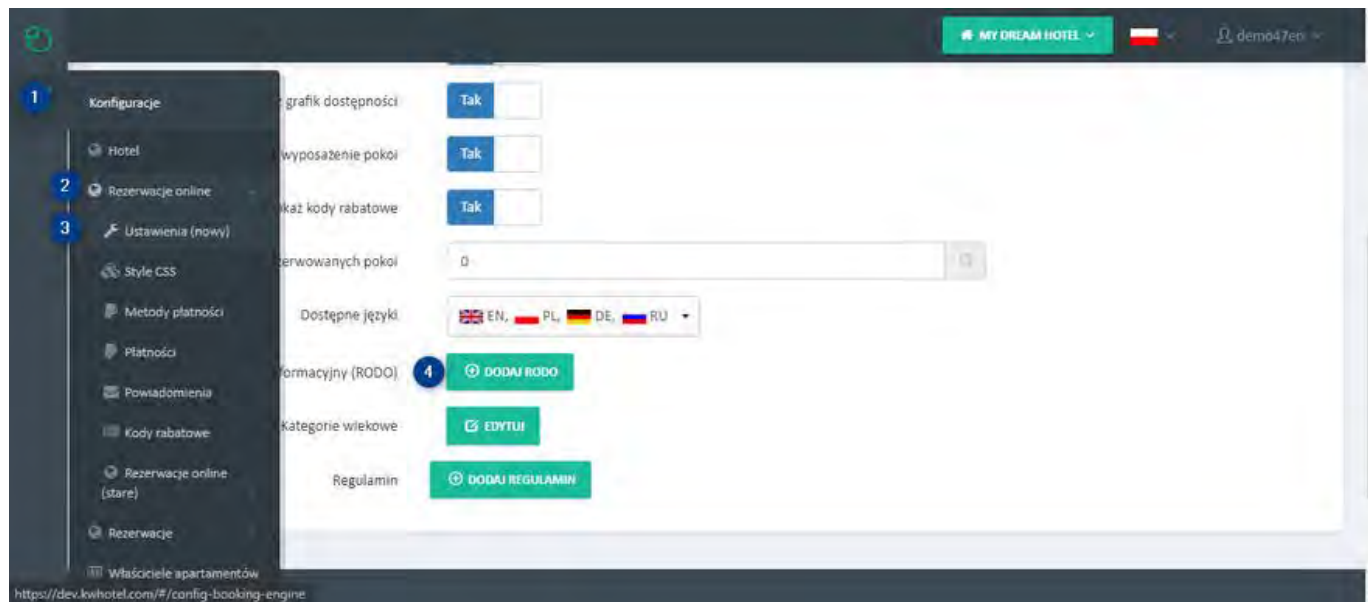


W jaki sposób spełnić obowiązek informacyjny (RODO, art. 13)?

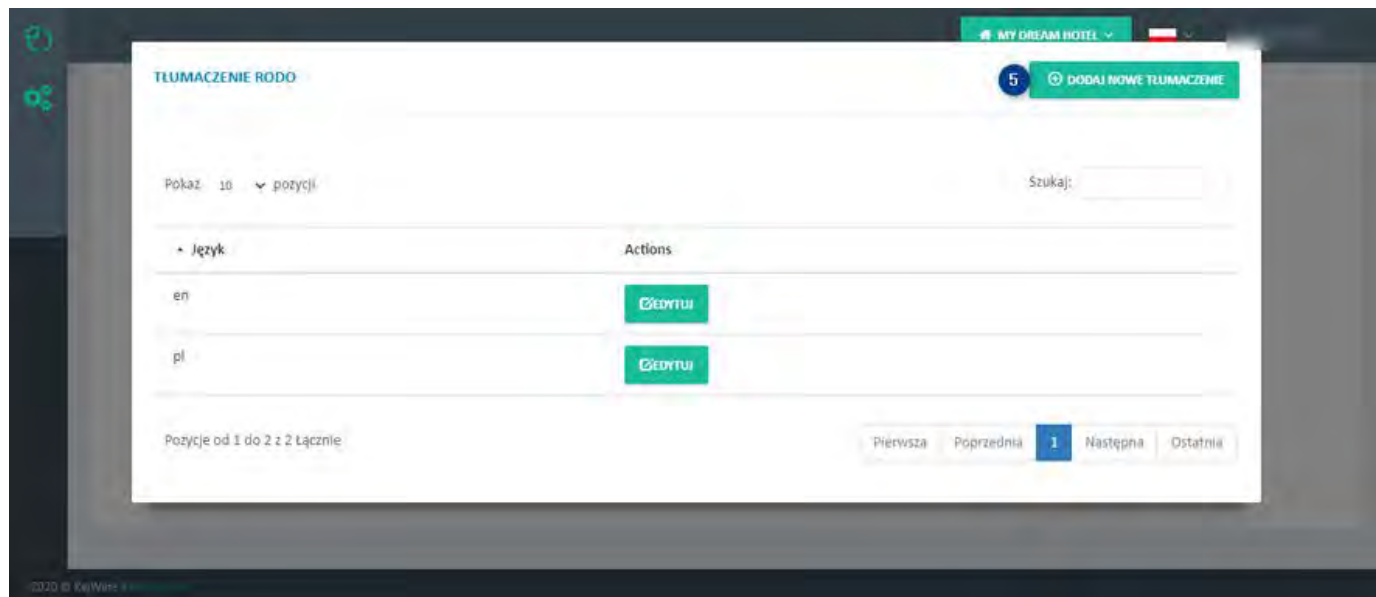
Informacje wynikające z art. 13 Rozporządzenia RODO można zamieścić w dedykowanym polu, które udostępnione zostało w panelu webowym dla wersji KWHotel Booking Engine 0.47 v.2.

Aby wprowadzić stosowne zapisy, po zalogowaniu do Po zalogowaniu się, wykonaj następujące kroki:

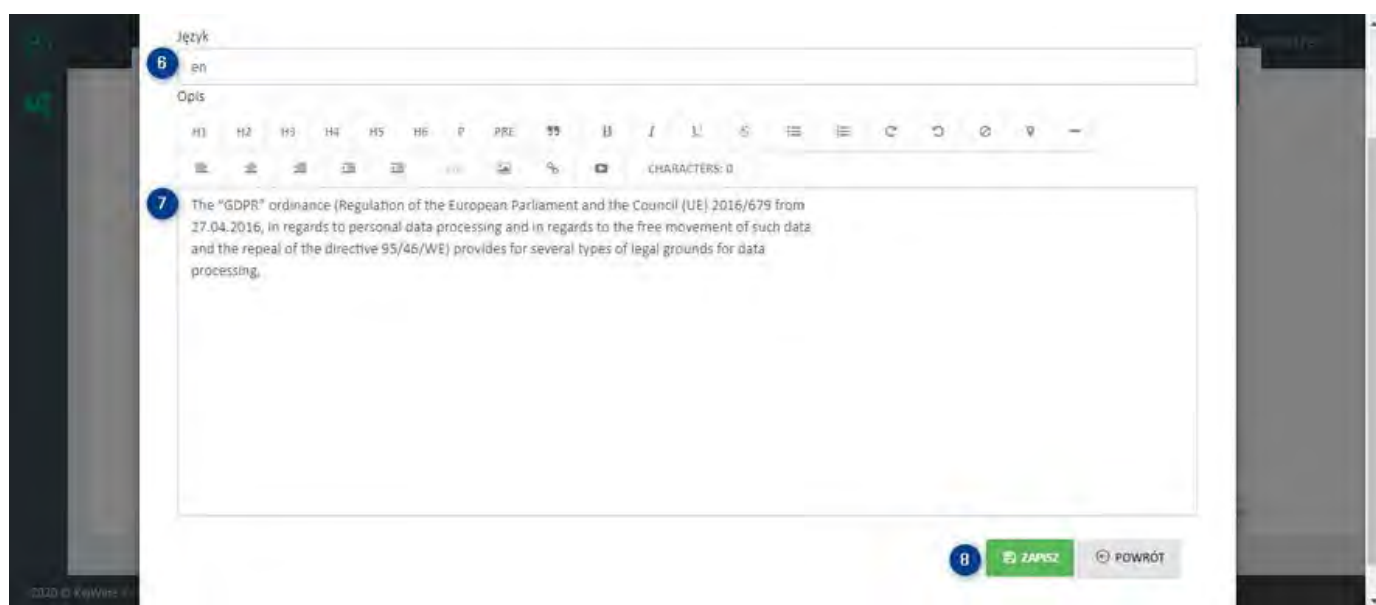
Krok 1. Przejdź do menu **Plany cenowe (1)** > **Plany cenowe (2)** > **Edytuj (3)**. należy wybrać w menu Konfiguracje > Rezerwacje online > Ustawienia (nowy) i kliknąć w znajdujący się nad polem z Regulaminem klawisz **DODAJ RODO (4)**:



W oknie, które się pojawi należy wybrać „**DODAJ NOWE TŁUMACZENIE**” (5):



Następnie należy **(6)** wprowadzić skrót flagi językowej (np. pl, en) oraz **(7)** treść komunikatu, po czym zapisać ustawienia **(8)**.



Gotowe! Teraz w Twoim systemie rezerwacji, kliknięcie na tekst „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji rezerwacji”, spowoduje wyświetlenie wprowadzonego w powyższym oknie tekstu (analogicznie jak ma to miejsce w przypadku Regulaminu). Ponadto w systemie pojawi się informacja o administratorze danych, a znajdujący się obok niej napis „Więcej informacji”, również przekieruje do wprowadzonego tekstu.

Numer konta bankowego oraz tytuł przelewu otrzymacie Państwo w potwierdzeniu rezerwacji.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji rezerwacji
To pole jest wymagane

Zapoznałem się i akceptuję regulamin

Powrót do tytułu

Rezerwuj
Z obowiązkiem zapłaty

Oficjalny system rezerwacji - natychmiastowa rezerwacja w najlepszej cenie

Opóźnienie w wyświetlaniu rezerwacji w KWHotel Pro

Pytanie: Dlaczego rezerwacje dokonane w aplikacji mobilnej lub panelu KWHotel Web nie są od razu wyświetlane w programie KWHotel Pro? Dodatkowo nie działa usuwanie tych rezerwacji. Aby zostały usunięte z grafiku, wymagane jest ponowne uruchomienie programu!

Odpowiedź: Aby rozwiązać ten problem, należy skonfigurować strefę czasową oraz pozostałe ustawienia, obecne w panelu webowym > Konfiguracje > Hotel.

W przypadku braku niniejszej konfiguracji, system bierze pod uwagę czas serwerowy panelu KWHotel Web, powodując opóźnienia w wyświetlaniu informacji w KWHotel Pro.