

Cloud Booking Engine

Samodzielna implementacja





W tej instrukcji dowiesz się:

- W jaki sposób samodzielnie zaimplementować system rezerwacji online na stronie hotelu
- Jakie dodatkowe parametry możesz wykorzystać podczas implementacji
- Jak łączyć ze sobą parametry
- Jak pominąć etap wyszukiwania wolnych terminów
- Jak wygodnie podejrzeć parametry generowane przez system rezerwacji



Pomoc techniczna, dostępna pod adresem bok@kwhotel.pl i pod numerem infolinii 12 333 78 78, **nie udziela wsparcia technicznego w zakresie samodzielnej implementacji.**

W przypadku jakichkolwiek trudności, możesz zlecić nam wdrożenie KWHotel Booking Engine na Twojej stronie internetowej. Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

Pamiętaj, że wygląd KWHotel Booking Engine możesz swobodnie edytować, korzystając ze stylów CSS [w tym miejscu](#) > CSS.



Wprowadzenie

Po skonfigurowaniu ([zobacz instrukcję](#)) KWHotel Booking Engine, czas na jego implementację na stronie internetowej obiektu.

Pierwszym krokiem w procesie samodzielnej implementacji jest odnalezienie linku do systemu rezerwacji.

Znajduje się on w panelu administratora KWHotel Cloud, a konkretnie [pod tym linkiem](#).

The screenshot displays the KWHotel Cloud administrator interface. On the left is a dark sidebar menu with the KWHotel logo and various options: MENU, Rezerwacje, Ceny i dostępność, Obiekt, Konfiguracja (highlighted), Partnerzy, Tabela mapowań, Użytkownicy, Ustawienia płatności, Synchronizacja, Opłata klimatyczna, System rezerwacji, Bramki płatnicze, and Odprawa online. The main content area is titled 'System rezerwacji: My Dream Haven'. At the top of this area is a search bar and a user profile 'My Dream Haven'. Below the title is a light blue box containing the URL 'cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e', with a red arrow pointing to it from the right. Below the URL are seven green buttons representing different configuration options: Konfiguracja Booking Engine, Kody Rabatowe, CSS, Regulamin, Rodo, and Usługi dodatkowe.



Podstawowa implementacja

Podstawowy link do KWHotel Booking Engine dostępny jest pod adresem o następującej strukturze:

cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH

gdzie:

lang odpowiada za wersję językową systemu rezerwacji: **pl** (polski), **en** (angielski), **fr** (francuski), **de** (niemiecki), **it** (włoski), **el** (grecki), **ru** (rosyjski), **no** (norweski), **lv** (łotewski)

HotelID najczęściej wynosi 0.

Możesz użyć innej wartości HotelID, jeżeli na jednej bazie danych znajduje się kilka obiektów. W takim przypadku:

0 - wyświetla oferty ze wszystkich hoteli znajdujących się w bazie danych

1 - wyświetla oferty z pierwszego hotelu w bazie danych

X - wyświetla oferty z hotelu o ID X w bazie danych

Aby dowiedzieć się, jakie wartości ID należą do poszczególnych hoteli na Twojej bazie danych, napisz do nas na adres bok@kwhotel.pl.



HASH to parametr unikalny dla każdego Klienta - możesz go odczytać z linku do systemu rezerwacji ([tutaj](#)).

cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e ← Twój HASH

- Konfiguracja Booking Engine
- Kody Rabatowe
- CSS
- Regulamin
- Rodo
- Usługi dodatkowe

Poniżej znajdziesz przykładowy kod KWHotel Booking Engine, zawierający opisane powyżej parametry.

cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e

Tak przygotowany kod możesz umieścić na swojej stronie internetowej (oczywiście wykorzystaj swój unikalny HASH).



Dodatkowe parametry

Powyższy link możesz wzbogacić o zróżnicowane parametry:

- **Możesz tworzyć linki dla konkretnej daty.** Wystarczy użyć poniższego formatu adresu URL:

```
cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?checkIn=YYYY-MM-DD&checkOut=YYYY-MM-DD
```

gdzie:

?**checkIn**= oznacza datę początku rezerwacji (format YYYY-MM-DD)

?**checkOut**= oznacza datę końca rezerwacji (format YYYY-MM-DD)

```
https://cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?checkIn=2022-12-20&checkOut=2022-12-22
```




- **Możesz utworzyć link dla konkretnej grupy pokoi:**

cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?roomGroupId=X

X to Id grupy pokoi. Znajdziesz je w programie KWHotel Pro > Narzędzia > Konfiguracja > KWHotel API > edytuj wtyczkę KWHotelCloud API > Synchr. grup pokoi > kolumna **Id (Channel Manager)**, znajdująca się na samej górze okna.

cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?roomGroupId=4992

- **Możesz kierować gości do konkretnych kategorii pokoi** (np. wyświetlaj tylko apartamenty). Kategorie pokoi znajdziesz w Panelu KWHotel Cloud > Obiekt > Standardy pokoi > Edytuj typ pokoju > Pole **Kategoria**.

Link tworzy się w oparciu o poniższy format URL:

cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?categoryId=X

gdzie X to dokładna nazwa kategorii pokoi, którą widzisz w panelu.

cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?categoryId=Room



- **Możesz utworzyć filtry, dzięki którym gość, na przykład, może przełączać się pomiędzy Twoimi apartamentami w Warszawie oraz Krakowie:**

`cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?roomGroupCategoryId=X`

gdzie **X** to Id filtra standardu pokoi, który chcesz wyświetlić. Tworzenie tych filtrów zostało omówione w [instrukcji konfiguracji](#) KWHotel Booking Engine.

W skrócie, filtry standardów pokoi pozwalają Ci powiązać ze sobą typy pokoi spełniające wymagane przez Ciebie kryteria (np. ta sama lokalizacja, podobny standard, itp.). Załóżmy, że utworzyłeś dwa filtry - jeden grupuje wszystkie apartamenty w Krakowie (nazywa się Kraków), drugi w Warszawie (nazywa się Warszawa).

Jeżeli chcesz, aby Twój gość mógł swobodnie przełączać się pomiędzy różnymi lokalizacjami (filtrami):

Krok 1. Stwórz filtry standardów pokoi i przypisz je do odpowiednich typów pokoi.

Krok 2. W panelu konfiguracyjnym KWHotel Booking Engine przejdź do sekcji Konfiguracja > System rezerwacji > Konfiguracja Booking Engine > włącz opcję Pokaż filtr kategorii.

Krok 3. Od tej pory Twój silnik będzie wyświetlać opcję "Filtr", po kliknięciu której gość może samodzielnie wybrać, jakie typy pokoi chce zobaczyć. W tym przypadku nie musisz modyfikować linku do KWHotel Booking Engine.



Jeżeli natomiast chcesz, aby po kliknięciu linku na stronie, klient był automatycznie przekierowywany do konkretnej kategorii pokoi (np. tylko zlokalizowane w Warszawie) **i nie mógł wybrać innej:**

Krok 1. Stwórz filtry standardów pokoi i przypisz je do odpowiednich typów pokoi.

Krok 2. W panelu konfiguracyjnym KWHotel Booking Engine przejdź do sekcji Konfiguracja > System rezerwacji > Konfiguracja Booking Engine > włącz opcję Pokaż filtr kategorii.

Krok 3. Uruchom swój system rezerwacji online i w sekcji Filtr wybierz po kolei każdy filtr, kliknij Sprawdź dostępność, a następnie na samym końcu linku KWHotel Booking Engine sprawdź Id znajdujące się w parametrze ?roomGroupCategoryId=Tu-będzie-Id

Krok 4. Przepisz Id każdego filtra i zapisz w dogodnym dla siebie miejscu (np. plik tekstowy na Pulpicie).

Krok 5. W panelu konfiguracyjnym KWHotel Booking Engine przejdź do sekcji Konfiguracja > System rezerwacji > Konfiguracja Booking Engine > wyłącz opcję Pokaż filtr kategorii.

Krok 6. Użyj parametru ?roomGroupCategoryId=X, aby stworzyć różne linki KWHotel Booking Engine i podepnij je na stronie obiektu - każdy link będzie przekierowywać do konkretnego filtra standardów pokoi.

cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?roomGroupCategoryId=14



- **Możesz tworzyć linki dla konkretnych kodów rabatowych.** W tym celu utwórz link według wzoru:

```
cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?discountCode=X
```

gdzie **?discountCode=X** oznacza nazwę kodu rabatowego stworzonego w następującej zakładce Panelu KWHotel Cloud:

<https://cloud.kwhotel.com/booking-engine> > sekcja Kody rabatowe > edytujemy kod rabatowy > pole **Kod**.

```
cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?discountCode=HOLIDAY15
```

- **Istnieje także opcja tworzenia linków odnoszących się do konkretnej ilości pokoi dla określonej ilości osób:**

```
cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?occupancy=[{"count":X,"categoryCount":[Y,Z]}
```

gdzie **?occupancy=** określa ilość pokoi, osób dorosłych oraz grup wiekowych.

Wartość **"count":X** jest używana do określania ilości osób dorosłych (X) w pierwszym szukanym pokoju.

Parametr **"categoryCount":[Y,Z]** odpowiada natomiast za grupy wiekowe, gdzie Y i Z odpowiadają kolejno za pierwszą i drugą grupę wiekową na liście. Jeżeli masz więcej grup wiekowych, możesz je wprowadzać po przecinkach.



Przejdźmy do przykładów. Mam następujące kategorie wiekowe (dokładnie w poniższej kolejności).

- Pies
- Dziecko

Jeśli chcę wyszukać pokój dla jednej osoby dorosłej i jednego dziecka (a więc drugiej kategorii wiekowej), wpisuję:

```
cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?occupancy=[{"count":1,"categoryCount":[0,1]}
```

Wartość 0 lub null oznacza, że nie wyszukuję pierwszej grupy wiekowej.

Jeśli chcesz wyszukać więcej pokoi (do rezerwacji grupowej), oddziel kolejne parametry przecinkiem. Poniższy przykład obrazuje wyszukiwanie dwóch pokoi: pierwszy pokój jest dla dwóch osób dorosłych, drugi dla jednej dorosłej i jednego psa.

```
https://cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?occupancy=[{"count":2,"categoryCount":[0,0]}, {"count":1,"categoryCount":[1]}
```




- Możesz zdecydować, czy gość ma najpierw wybrać pokój, a następnie plan cenowy, czy też odwrotnie.

cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?viewType=X

gdzie w miejsce X wpisujemy:

rooms - najpierw wyświetla pokoje. Po wybraniu pokoju, system przedstawia gościowi dostępne plany cenowe.

rates - najpierw wyświetla dostępne plany cenowe. Po wybraniu planu cenowego, system przedstawia gościowi możliwe pokoje.

<https://cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?viewType=rooms>

- Ostatnią dostępną opcją jest wyświetlanie konkretnego typu pokoju lub planu cenowego jako pierwszego na liście.

cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?featuredRoomGroupId=X

cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?featuredRateplanId=X

gdzie w miejsce X wpisujemy ID grupy pokoi lub planu cenowego.

<https://cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?featuredRoomGroupId=4992>



Łączenie parametrów

Wszystkie parametry mogą być użyte razem. Tworząc link, oddzielamy je od siebie znakiem " & ".
Poniżej przykład łączenia grupy pokoi i kodu rabatowego:

```
cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH?roomGroupId=X&discountCode=X
```

```
cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?roomGroupId=4992&discountCode=HOLIDAY15
```



Wyszukiwanie pokoi za gościa

Wyżej wymienione parametry odnoszą się do pierwszego kroku w procesie rezerwacji - wyszukania pokoju i wyboru planu cenowego.

Możesz jednak stworzyć link, który przeniesie Klienta do drugiego kroku, tj. do wyboru usług dodatkowych. Pomijasz w ten sposób konieczność szukania dostępnych pokoi. Wzór takiego linku wygląda następująco:

```
cloud.kwhotel.com/be/lang/HotelID/HASH/addons?checkIn=YYYY-MM-DD&checkOut=YYYY-MM-DD&occupancy=[{"count":X,"categoryCount":[Y,Z]}]&cart=[{"roomId":A,"rateplanId":B,"persons":C,"categories":[Y,Z]},&viewType=rooms
```




Z powyższych parametrów nie omawialiśmy jeszcze **rateplanId** oraz **persons**.

rateplanId to ID planu cenowego, do którego chcesz przekierować gościa. ID znajdziesz w programie KWHotel Pro > Plany cenowe > zaznacz interesujący Cię plan cenowy na liście > Synchronizuj ustawienia > przepisz ID z kolumny **Kod synchr.**

persons określa ilość osób dorosłych, dla których rezerwujesz pobyt.

```
cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e/addons?checkIn=2022-11-23&checkOut=2022-11-24&occupancy=[{"count":1,"categoryCount":[null,0]}]&cart=[{"roomId":4991,"rateplanId":586,"persons":1,"categories":[null,0]}]&viewType=rooms
```



Łatwy podgląd linków generowanych przez BE

Jeżeli chcesz mieć pewność, że dobrze łączysz parametry dodatkowe ze swoim systemem rezerwacji online, wykorzystaj narzędzie [URL Decoder/Encoder](#).

Najpierw przejdź na swój system rezerwacji online i wykonaj takie operacje, jakie chciałbyś później samodzielnie umieścić w linku do Booking Engine. Zauważysz wówczas, że link KWHotel Booking Engine poszerzył się o dodatkowe parametry. Są one jednak ukryte w gąszczu znaków specjalnych:



<https://cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?checkIn=2022-11-23&checkOut=2022-11-24&occupancy=%255B%257B%2522count%2522%2522%253A2%252C%2522categoryCount%2522%253A%255B%255D%257D%255D&discountCode=HOLIDAY15>

Teraz wklej cały link do narzędzia URL Decoder/Encoder.

URL Decoder/Encoder

```
https://cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?checkIn=2022-11-23&checkOut=2022-11-24&occupancy=%255B%257B%2522count%2522%2522%253A2%252C%2522categoryCount%2522%253A%255B%255D%257D%255D&discountCode=HOLIDAY15
```

Decode Encode

Kliknij dwukrotnie przycisk **Decode** u dołu okna i gotowe! Zobaczysz wszystkie parametry dokładnie w takiej formie, jak w niniejszej instrukcji.

URL Decoder/Encoder

```
https://cloud.kwhotel.com/be/pl/1/eba6ab36-25ce-43c5-a0c0-c97f7ee9ee1e?checkIn=2022-11-23&checkOut=2022-11-24&occupancy=[{"count":2,"categoryCount":[]}]&discountCode=HOLIDAY15
```

Decode Encode