



KWHotel

Szkolenie KWHotel

- **Rodzaje szkoleń**
- **Przygotowanie**
- **Agenda**

WDROŻENIE dwugodzinne

Skonfiguruj program krok po kroku razem z naszym specjalistą oraz poznaj podstawy pracy z KWHotel. Wersja dwugodzinna, pozwalająca na podstawową konfigurację i omówienie elementarnych zasad działania systemu.

WDROŻENIE czterogodzinne

Skonfiguruj program krok po kroku razem z naszym specjalistą oraz poznaj podstawy pracy z KWHotel. Wersja czterogodzinna, pozwalająca na rozbudowaną konfigurację oraz omówienie bardziej zaawansowanych funkcji systemu.

SZKOLENIE ośmiogodzinne

Kompleksowe szkolenie podzielone na trzy sesje. Pierwsza część szkolenia poświęcona jest obszarom strategicznym i administracyjnym, druga to warsztaty dla recepcji, trzecia zaś przeznaczona jest dla kadry zarządzającej.

Szkolenie STACJONARNE

Zbierz swój zespół na miejscu w obiekcie i weźcie udział w maksymalnie nastawionych na praktykę **warsztatach**.

8-godzinne spotkanie prowadzi **Milena Cieślak** - specjalistka ds. szkoleń z 7-letnim doświadczeniem.

“Podczas szkolenia wspólnie szukamy luk w procesach, analizujemy ścieżki i procedury recepcyjne, a także omawiamy problemy, które zespół napotyka w codziennej pracy i komunikacji z gośćmi.

Wspólnie przechodzimy przez wszystkie ustawienia i dostosowujemy program pod specyfikę Twojego obiektu.

To także okazja, aby wymienić się wzajemnymi doświadczeniami i wiedzą. Gdy wychodzę z hotelu po szkoleniu, moim celem jest zostawić Twój zespół z poczuciem, że w pełni wykorzystuje możliwości KWHotel.”

Milena Cieślak, specjalistka ds. wdrożeń KWHotel



Co warto przygotować do szkolenia

Dzięki temu sprawnie omówimy więcej modułów:

- Rozpiskę pokoi - ilość osób i kategorie
- Podstawowy cennik obiektu
- Komunikację do Gości - rodzaje wiadomości (np. potwierdzenie rezerwacji, prośba o płatność)
- Stabilne połączenie z Internetem
- Hasło do konta administratora systemu Windows
- Dane dostępowe do poczty e-mail, jeżeli to możliwe
- Opcjonalnie - dostęp do konta Booking.com obiektu, jeżeli planujesz połączenie z KWHotel



Agenda szkoleń i wdrożeń

Zagadnienie

Tworzenie grup pokoi

Tworzenie bazy pokoi

Weryfikacja struktury pokoi

Plany cenowe

Sprawdzenie stawek VAT

Konta użytkowników

Grafik rezerwacji

Obsługa rezerwacji

Dokumenty księgowe

Moduł Posiłków

Wdrożenie 2h

Wspólne stworzenie kilku grup pokoi w ramach nauki

Wspólne stworzenie kilku pokoi w ramach nauki

Weryfikacja pod kątem wykupionych synchronizacji

Podstawowy plan cenowy | Roczny | Pod synchronizację

Sprawdzenie podstawowej konfiguracji stawek VAT

Omówienie tworzenia kont | Wspólne stworzenie jednego

Podstawowe omówienie obsługi grafiku rezerwacji

Podstawowe omówienie obsługi rezerwacji

Podstawowe omówienie wystawiania dokumentów

Podstawowe omówienie modułu Posiłków

Wdrożenie 4h

Wspólne stworzenie kilku grup pokoi w ramach nauki

Wspólne stworzenie kilku pokoi w ramach nauki

Weryfikacja pod kątem wykupionych synchronizacji

Kilka planów cenowych | Roczne | Pod synchronizację

Sprawdzenie podstawowej konfiguracji stawek VAT

Omówienie tworzenia kont | Wspólne stworzenie jednego

Pełne omówienie obsługi grafiku rezerwacji | Trening

Pełne omówienie obsługi rezerwacji | Trening

Rozszerzone omówienie wystawiania dokumentów

Rozszerzone omówienie modułu Posiłków

Szkolenie 8h

Wspólne stworzenie wszystkich grup pokoi

Wspólne stworzenie wszystkich pokoi

Weryfikacja pod kątem wykupionych synchronizacji

Kilka planów cenowych | Roczne | Pod synchronizację

Pełne sprawdzenie konfiguracji stawek VAT

Omówienie tworzenia kont | Stworzenie wszystkich kont

Pełne omówienie obsługi grafiku rezerwacji | Trening

Pełne omówienie obsługi rezerwacji | Trening

Rozszerzone omówienie wystawiania dokumentów

Rozszerzone omówienie modułu Posiłków

Agenda szkoleń i wdrożeń - kontynuacja

Zagadnienie

Księga meldunkowa

Usługi

Raporty

Komunikacja z Gośćmi

Szablony dokumentów

Księgowość

Statystyki

Zaawansowana konfiguracja

Wdrożenie 2h

Podstawowe omówienie księgi meldunkowej

Podstawowe omówienie modułu usług

Omówienie podstawowych raportów

Podstawowe wiadomości do Gości

Nieuwzględnione

Nieuwzględnione

Nieuwzględnione

Nieuwzględnione

Wdrożenie 4h

Pełne omówienie księgi meldunkowej

Pełne omówienie modułu usług

Omówienie zaawansowanych raportów

Rozbudowane wiadomości do Gości

Nieuwzględnione

Nieuwzględnione

Nieuwzględnione

Nieuwzględnione

Szkolenie 8h

Pełne omówienie księgi meldunkowej

Pełne omówienie modułu usług

Pełne omówienie raportów dostępnych w programie

Pełne omówienie komunikacji z Gośćmi

Wprowadzenie drobnych zmian do szablonów

Pełne omówienie modułu księgowego

Pełne omówienie modułu statystyk

Pełne omówienie opcji konfiguracyjnych KWHotel

Bądź na bieżąco z nowościami KWHotel



Nasze produkty



Baza Wiedzy



Nowości i artykuły



YouTube



LinkedIn



Facebook



Potrzebujesz wsparcia?



bok@kwhotel.pl



+48 12 333 78 78