

Obowiązek informacyjny względem klientów

Obowiązuje od dnia: 14.10.2023.

Obowiązek informacyjny - podstawa prawna :

1. W momencie wyrażenia przez Ciebie chęci kontaktu z nami lub w sytuacji kiedy otrzymasz informację o naszych produktach i usługach, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np.: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, PESEL, adres korespondencyjny lub zamieszkania). Chronimy Twoje dane i masz prawo wiedzieć, dlaczego je przetwarzamy. Przekazujemy Ci obowiązek informacyjny na podstawie art. 13 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.

Informacja o Administratorze oraz wyznaczonym Inspektorze Ochrony Danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Kajware sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Zbożowa 3, dalej „Kajware”.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możesz się skontaktować:
 - 1) elektronicznie na adres: rodo@kajware.com
 - 2) listownie na adres:
Kajware Sp. z o.o.
ul. Zbożowa 3,
30-002 Kraków
z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”

Twoje dane osobowe będą przetwarzane, w przypadku gdy:

art. 6 ust. 1 lit. a) RODO	gdy wyrazisz zgodę
art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	gdy jest to niezbędne do realizacji umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy
art. 6 ust. 1 lit. c) RODO	jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze
art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania:	Warunek zawarcia umowy	Wymóg wynikający z umowy	Wymóg związany z obowiązującym prawem
Zawarcie i realizacja umowy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sprzedaż produktów i usług	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Świadczenie usług	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Weryfikacja wiarygodności płatniczej	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsługa płatności i rozliczeń	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Realizacja czynności serwisowych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prowadzenie analiz i statystyka	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prowadzenie działań marketingowych	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Archiwizacja danych i dokumentów	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Co może się stać gdy nie podasz nam Swoich danych:

1. Nie będziemy mieć możliwości skontaktowania się z Tobą w sprawie odpowiedzi na pisma, wnioski Twoje żądania;
2. Nie będziemy mieć możliwości zawarcia umowy i jej realizacji lub będzie to utrudnione;
3. Nie będziesz mieć możliwości skorzystania z usług;

4. Realizacja umowy może opierać się na mniej korzystnych warunkach..

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres:

Realizacja umowy	do czasu jej rozwiązania lub wygaśnięcia
W celu sprawdzenia wiarygodności płatniczej	12 miesięcy w przypadku gdy zawarcie umowy nie dojdzie do skutku
Dokumenty księgowo i rozliczeniowe	5 lat + okres do końca roku rozliczeniowego
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	do 10 lat
Jeśli będziesz brał udział w badaniach/ankietach na temat produktów i usług	24 miesiące po zakończeniu badań/ankiet
W celach statystycznych i analiz	do 10 lat
W celach archiwizacji danych i dokumentów	do 10 lat
W celach udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania	do 10 lat
W celach marketingowych	do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu

Twoje dane osobowe możemy przekazać następującym kategoriom odbiorców:

1. firmy oferujące produkty i usługi we współpracy z Administratorem
2. firmy i agencje reklamowe, badawcze i marketingowe
3. firmy dostarczające narzędzia i usługi umożliwiające prowadzenie analiz i statystyki
4. operatorzy pocztowi lub firmy kurierskie
5. podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (m in. sądy, organy regulacyjne i nadzorcze, organ prokuratorski)
6. podwykonawcy (firmy współpracujące) (np. firmy doradcze i konsultingowe, firmy instalatorskie, obsługa księgowo i windykacyjna oraz utrzymanie systemów IT, firmy audytorskie i archiwizacyjne)

Przekazanie Twoich danych osobowych do państw nieobjętych Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych RODO:

1. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Liechtenstein, Norwegię i Islandię).
2. W przypadku kiedy którakolwiek z naszych usług z której chciałbyś skorzystać będzie wymagała przekazania Twoich danych osobowych poza w/w obszar państw zostaniesz poinformowany o konieczności wyrażenia na to zgody (w przeciwnym wypadku nie będziemy mogli świadczyć dla Ciebie usługi) a my podczas świadczenia usług zapewnimy odpowiedni poziom ochrony i zastosujemy odpowiednie przepisy prawa aby zapewnić odpowiedni bezpieczeństwa ochrony Twoich danych osobowych.

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych, przysługują Ci następujące prawa:

1. w przypadku wyrażenia zgody, do jej wycofania gdy jest podstawą przetwarzania, jednakże wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody
2. dostępu do treści Twoich danych osobowych
3. żądania sprostowania i usunięcia Twoich danych osobowych
4. żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
5. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych
6. do przenoszenia Twoich danych osobowych
7. Do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www. uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:

1. Twoje dane osobowe nie będą podlegały procesowi podjęcia decyzji w sposób zautomatyzowany;
1. W przypadku kiedy którakolwiek z naszych usług z której chciałbyś skorzystać będzie wymagała profilowania Twoich danych osobowych zostaniesz poinformowany o konieczności wyrażenia na to odrębnej zgody (w przeciwnym wypadku nie będziemy mogli świadczyć dla Ciebie usługi).

Informacje dotyczące zasad prywatności w serwisach internetowych:

1. Jeśli chcesz się dowiedzieć więcej o zasadach prywatności związanych z naszymi serwisami internetowymi, to wszystkie informacje znajdziesz na naszej stronie internetowej w sekcji Polityka Prywatności i Cookies.